

Politica Integrata per la Qualità, la Continuità, il Servizio e la Sicurezza delle Informazioni

Rev 2 — 17 giugno 2026

CHI SIAMO

Nata nel 2019, Neten è un **Managed Cloud Service Provider (MCSP)**, con una vision interamente focalizzata sulla gestione delle infrastrutture critiche e sicure. La mission dell'azienda è la progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture informatiche in full outsourcing per le Piccole e Medie Imprese che desiderano concentrarsi sul proprio core business.

I SERVIZI OFFERTI

PLAN & BUILD	PAAS	CSAAS
Consulenza e progettazione sistemistica, start-up delle infrastrutture on-premise e on-demand, approvvigionamento e noleggio di hardware	NOC as a Service: analisi ed interventi proattivi sui sistemi per intervenire ai primi segnali di allarme, Manutenzione ed evoluzione proattiva, Help desk 1° e 2° livello	First Line Cybersecurity, SOC As A Service, Vulnerability Assessment e Penetration Test

GLI ASSET

1. INFRASTRUTTURA Attraverso una rete di 3 private cloud e network indipendenti e distribuiti geograficamente, l'infrastruttura Neten è pensata per limitare al massimo le vulnerabilità, aumentare la continuità di servizio e la scalabilità.	2. SOC/NOC Il centro dell'offerta di NETEN ruota intorno ai servizi di Security Network Operation Center erogati in modalità remota da personale altamente specializzato.	3. CERTIFICAZIONI Utilizziamo solo tecnologie leader di mercato. Gli audit periodici, la formazione costante delle risorse tecniche e i controlli automatizzati consentono alla nostra infrastruttura di essere sempre aggiornata e connessa.
---	---	---

Neten è impegnata in una costante ricerca dell'eccellenza e della competitività con l'obiettivo di fidelizzare i propri clienti per i quali ambisce ad essere un partner solido, competente ed affidabile.

In ragione di ciò ha deciso di strutturare i processi aziendali adottando al proprio interno un modello organizzativo di gestione documentato secondo i requisiti delle Norme **UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, UNI EN ISO 22301 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001-27017-27018** di cui il Manuale e le procedure costituiscono evidenze documentate.

Il Sistema di gestione di Neten garantisce il soddisfacimento dei requisiti legali, regolamentari e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni, compresi quelli previsti dalla legge sulla protezione dei dati (Reg UE 2016/679 e D.lgs 101/18) e dal Garante privacy.

Dichiarazione sull'ambito di applicazione del Sistema di Gestione di Neten:

“Installazione, assistenza tecnica e commercializzazione di prodotti e sistemi informatici. Progettazione e realizzazione di reti di calcolatori. Progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi infrastrutturali per l'erogazione di servizi modalità Cloud infrastrutture As a Service – IaaS”

I NOSTRI IMPEGNI

In particolare, Neten si impegna costantemente a:

- Garantire una gestione della sicurezza volta a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni;
- Promuovere lo sviluppo sicuro e la continua evoluzione delle soluzioni tecnologiche di sicurezza;
- Rispettare le leggi e direttive in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni nonché le prescrizioni legislative applicabili ai propri servizi;
- Garantire la sicurezza, la resilienza e la protezione dei sistemi e servizi informatici utilizzati ed offerti ai clienti come il cloud ed i servizi di hosting;
- Formare e informare il personale alla sicurezza delle informazioni e aumentare il grado di consapevolezza in relazione a comportamenti e linee guida cui attenersi per evitare il concretizzarsi di minacce;
- Diffondere un approccio basato sul rischio nella selezione delle misure di sicurezza da adottare;
- Promuovere un costante confronto interno volto alla conoscenza dei fattori interni ed esterni all'organizzazione che possono influire sugli obiettivi dell'SGSI;
- Mantenere e migliorare con continuità i livelli di servizio specificati;
- Garantire la continuità operativa con impatto minimo sui servizi erogati a seguito di un'interruzione.

MACRO OBIETTIVI IN AMBITO ISMS

In particolare si esplicitano i seguenti Macro obiettivi in ambito ISMS sempre garantiti:

AREA	DESCRIZIONE E IMPEGNO
Confidenzialità dei dati	Garantire che le informazioni sensibili di clienti e partner siano accessibili solo a persone autorizzate (“need to know”).
Integrità dei sistemi e dati	Prevenire modifiche non autorizzate a software, configurazioni, documenti e dati attraverso controlli tecnici e organizzativi.
Disponibilità dei servizi	Garantire la continuità operativa dei servizi IT (hosting, supporto, piattaforme, software erogati) con piani di business continuity attivi.
Gestione accessi e privilegi	Assicurare che gli accessi ai sistemi siano assegnati e rivisti secondo i ruoli, con autenticazione forte (es. MFA) per utenti privilegiati.
Compliance normativa e contrattuale	Rispettare i requisiti delle norme applicabili (GDPR, contratti con SLA di sicurezza, misure NIS 2).
Sicurezza nei progetti	Integrare la sicurezza “by design” nei processi erogati, compresi test e gestione delle vulnerabilità.



Formazione e consapevolezza	Promuovere la cultura della sicurezza delle informazioni tra il personale, con formazione continua e test di phishing/social engineering.
Gestione degli incidenti	Rilevare, rispondere e documentare in modo strutturato gli incidenti di sicurezza entro tempi definiti (es. 24h per data breach).
Valutazione e monitoraggio rischi	Effettuare riesami periodici dei rischi e aggiornare il piano di trattamento almeno una volta l'anno o in caso di cambiamenti significativi.
Controllo dei fornitori IT	Valutare e monitorare la sicurezza dei fornitori critici (es. cloud provider, SaaS, servizi IT in outsourcing), con contratti e SLA adeguati.

ECCELLENZA DEI SERVIZI EROGATI & SOSTENIBILITÀ DELL'OFFERTA

Attraverso la sostenibilità nell'offerta, Neten contribuisce inoltre alle tematiche sociali, quali:

- Attenzione all'impatto ambientale offrendo servizi basati sul cloud digitale che, oltre a garantire un impatto ambientale ridotto, conferiscono ai nostri Clienti un vantaggio competitivo tramite un business digitale, flessibile e personalizzato.
- Sostenibilità interna per le aziende Clienti tramite l'estensione dei servizi IT in outsourcing, che riduce costi e perdite di tempo, migliora l'utilizzo delle risorse interne e permette una focalizzazione sul core business aziendale.
- Investimento tecnologico, poiché le nostre soluzioni cloud si basano su tecnologia all'avanguardia e in costante aggiornamento.

TRASPARENZA & GOVERNANCE

Neten ha la convinzione che la sostenibilità nel lungo periodo sia fondamentale per i successi aziendali e che passi anche dall'eccellenza in termini di trasparenza e corporate governance:

- Revisione del bilancio — Adozione di un Codice Etico — Modello 231/2001
- ESG rating — Amministratori indipendenti — Comitato per la Sostenibilità
- Bilancio di Sostenibilità annuale (dal 2024, pubblicato con cadenza annuale e coordinato dal Sustainability Officer)

RISORSE UMANE & INCLUSIONE

Sviluppando la propria organizzazione Neten intende raggiungere:

- Miglioramento dei processi di inserimento delle nuove risorse / Piano di Welfare aziendale
- Formazione costante dei propri collaboratori / Incremento del personale femminile, anche in ruoli chiave
- Bilanciamento tra impegni personali e professionali / Inserimento di personale diversamente abile / Avvio di collaborazioni con associazioni attive sul territorio
- Condivisione dei risultati economici mediante Stock Option Plan

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

Gli obiettivi emessi per il miglioramento continuo di Neten sono definiti tramite indici numerici rilevati nel Riesame di Direzione e sono mirati principalmente al:

- Miglioramento continuo del sistema di gestione servizi come global service attraverso gli investimenti sull'infrastruttura e sulla formazione;
- Miglioramento delle conoscenze e competenze delle risorse attraverso l'addestramento e la formazione;
- Miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato, per effetto della certezza qualitativa dei servizi/prodotti forniti, con costante attenzione all'analisi della soddisfazione del Cliente e la gestione dei suoi reclami;
- Raggiungimento della soddisfazione delle effettive esigenze e richieste del Mercato/Cliente mediante il monitoraggio dell'evasione delle commesse nel rispetto dei lead time concordati;



- Miglioramento dell'immagine sul mercato attraverso i servizi offerti;
- Mantenimento delle certificazioni acquisite;
- Raggiungimento degli obiettivi definiti impegnando tutto il personale che, motivato e consapevole dell'importanza che riveste, persegua il miglioramento continuo.

GOVERNANCE DELLA POLITICA E RUOLI

La Direzione verifica che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta. Definisce altresì le azioni di miglioramento che coinvolgono i processi aziendali e i settori operativi, risorse e infrastrutture, responsabilità e tempi di attuazione, assicurandosi che il personale e i collaboratori siano a conoscenza degli obiettivi e vigilando sul perseguimento degli stessi.

La Direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la presente Politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità aziendale di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

La presente politica è integrata dalle altre policies emesse (regolamenti, procedure, istruzioni operative) in relazione ai diversi argomenti e controlli relativi alla Sicurezza delle informazioni, nonché dalla **Policy di Sostenibilità e Innovazione Responsabile** adottata dal Gruppo. Tali policies sono oggetto di riesame periodico da parte della Direzione per confermarne la continua validità, in particolar modo a seguito di cambiamenti che possono intervenire nel tempo (normativi, procedurali, infrastrutturali).

Livello	Ruolo e responsabilità
CdA	Approva la Politica e definisce gli indirizzi strategici ESG e di governance del Gruppo.
Comitato per la Sostenibilità	Monitora l'attuazione della Politica, con particolare riferimento agli impegni di sostenibilità e alla redazione del Bilancio di Sostenibilità annuale.
Sustainability Officer	Coordina l'applicazione operativa della Politica, assicura il presidio dei temi ESG e supporta il Comitato nel monitoraggio degli indicatori.
Funzioni operative	Implementano le azioni previste, garantendo il rispetto dei principi della Politica nei rispettivi ambiti di competenza.
Personale	Partecipa attivamente alla cultura della qualità, della sicurezza e della sostenibilità, contribuendo al miglioramento continuo.

La Direzione



