

*Promuovere un'economia equa in termini di  
competenze, infrastrutture e cultura.*

# BILANCIO **Sostenibilità**

---

---

2 0 2 3

# RELAZIONE BILANCIO & **Sostenibilità**

**2 0 2 3**



**Bilancio di Sostenibilità 2023**

Di Neten

Via Caldera, 21

20153 – Milano

Il seguente bilancio è stato redatto con il supporto tecnico di NETO srl  
e il supporto grafico di Claudia Zola.

# Indice

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b>	<b>1</b>
<b>HIGHLIGHT CHIAVE</b>	<b>3</b>
<b>LA NOSTRA IDENTITA'</b>	<b>5</b>
La Storia	5
Mission	7
Vision	8
Valori	9
<b>BUSINESS MODEL</b>	<b>11</b>
Il Mercato	11
I servizi	13
<b>GESTIONE DELLA CATENA DEL VALORE &amp; SUPPLY CHAIN</b>	<b>17</b>
Supply chain	17
I player di riferimento	17
La creazione di valore per NETEN	19
Certificazioni	20
La gestione delle relazioni con i clienti	20
<b>GOVERNANCE RESPONSABILE E TRASPARENTE</b>	<b>21</b>
Assetto Societario	21
Resilienza della governance	25
<b>ANDAMENTO SULLA GESTIONE E MODELLO DI BUSINESS</b>	<b>27</b>
Business Model Sostenibile	27
Business Model Resilience	27
Business Ethics	28
Introduzione all'Andamento Generale Economico-Finanziario	29
Andamento Generale	30

Elementi dello Stato Patrimoniale	33
Rendiconto Finanziario	33
Capitale Circolante Netto	35
Posizione Finanziaria Netta	35
Trend e Analisi dei Ricavi	35
Backlog	37
Clienti	38
Fidelizzazione dei Clienti	40
Piano di Crescita per Linee Esterne (M&A)	40

<b>LA SOSTENIBILITA' PER IL GRUPPO NETEN</b>	<b>41</b>
Stakeholder	41
Analisi di Materialità	45
<b>IMPATTO AMBIENTALE</b>	<b>47</b>
Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse	47
GHG Emissions	47
Energy Management	47
<b>IMPATTO SOCIALE</b>	<b>51</b>
Le persone al centro	51
Welfare	51
Employee Engagement, Diversity & Inclusion	51
Qualità e sicurezza del servizio	53
Customer Privacy	53
Selling Practices & Product Labeling	53
Data security	54
Gestione del rischio	55
Systemic Risk Management	55
Piano Di Miglioramento Esg 2024	55

# Lettera agli Stakeholder



Gentili Stakeholder,

al termine di un anno, il 2023, che ha segnato un importante momento di crescita ed evoluzione di NETEN, abbiamo deciso di pubblicare per la prima volta il nostro Bilancio di Sostenibilità, quale strumento di presentazione degli impegni, delle strategie, della modalità di gestione organizzativa della struttura e dei risultati aziendali, declinati nel loro triplice aspetto economico, ambientale e sociale. Il Bilancio di Sostenibilità evidenzia il nostro impegno verso:

- 1- la creazione di un modello di sviluppo sostenibile, basato sulle tecnologie Multi cloud, Networking e gestione delle infrastrutture critiche nel rispetto delle persone e dell'ambiente;
- 2- il costante coinvolgimento e la stretta collaborazione con i nostri Stakeholder, fondamentale per efficientare modelli di produzione e di consumo sostenibili.

Il 2023, ha rappresentato per Neten un anno di cambiamenti. Primo tra tutti, la fusione delle tre aziende collegate, avvenuta in data 13 dicembre, mediante la quale si sono costituite le basi per la strutturazione dell'azienda per l'avvio del piano di sviluppo e crescita degli anni a venire. Tenuto conto del contesto Europeo e Internazionale, con equilibri in continuo mutamento e con un'evoluzione tecnologica che sostiene ritmi elevati, consideriamo di essenziale importanza il rispetto del tema della sostenibilità, per cui è necessario attuare un percorso strutturato ed organico.

Nel suo Bilancio di Sostenibilità NETEN ha voluto elaborare il primo passo del processo di integrazione volontaria delle tematiche sociali ed ecologiche dell'impresa nelle operazioni commerciali e nei rapporti con le parti interessate.

L'intento è quello di illustrare, attraverso indicatori qualitativi e quantitativi, gli obiettivi raggiunti e quelli prefissati dal gruppo NETEN al fine di perseguire uno sviluppo sostenibile; ossia atto a garantire un'armonica crescita del business, con effetti positivi su tutti gli Stakeholder, non solo sotto il profilo economico, ma anche sociale e ambientale.

Nel percorso, anche grazie e soprattutto ai nostri collaboratori, e tramite la raccolta delle informazioni presentate in questo documento, abbiamo potuto verificare come la sostenibilità è già un elemento fondamentale dei nostri valori aziendali ed insita del nostro modo di fare business.

Siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità nelle dinamiche aziendali, raggiungeremo ambiziosi obiettivi; oltre a contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle società in cui operiamo affrontando con ottimismo le sfide future attraverso i nostri valori che contraddistinguono NETEN dalla sua creazione.

*Roberto D'Amico*  
Amministratore Delegato di NETEN

# Highlight Chiave

## Fatturato 2023

Il 2023 ha sancito un deciso passo avanti per Neten, anche in considerazione dell'operazione di fusione per incorporazione delle controllate:

- CARRARA COMPUTING
- INTERNATIONAL S.R.L.
- AREA COMUNICAZIONE E INFORMATICA
- e acquisizione delle quote di maggioranza di: IP TECHNOLOGY S.R.L. (acquisizione del 70% della società)

Dal 2022 al 2023, il Gruppo NETEN, grazie all'acquisizione strategica delle tre società controllate, ha aumentato notevolmente il proprio fatturato. Grazie a queste operazioni, l'Azienda è riuscita ad espandere la presenza sul mercato di riferimento e consolidare la propria posizione nel settore IT.

### Fatturato 2022

1.127.713 €

ZERO  
istanze



ZERO  
perdita dati



### Fatturato 2023

3.963.386 €

ZERO  
Breach sistema



## Il percorso ELITE Borsa Italiana



2023 Inizio percorso ELITE di Borsa Italiana, programma sviluppato da EuroNext per supportare le piccole e medie imprese a crescere e ad accedere ai mercati dei capitali privati e pubblici, attraverso l'implementazione di strategie in diversi ambiti quali:

- Corporate Governance
- Sostenibilità
- Strategia&Finanza

## Certificazioni



ISO 27001

ISO 27001  
Information  
security  
management  
system



ISO 22301

ISO 22301  
Business  
continuity  
managemen



ISO 20000-1

ISO 20000-1  
IT service  
management  
system



ISO 9001

ISO 9001  
Quality system  
certification

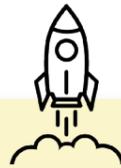


ACN

Cybersecurity,  
resilienza e  
Innovazione

# La Nostra Identità

## La Storia



**2018**

NETEN nasce a Roma nel 2018 da un'ambiziosa idea di creare un service provider dedicato all'assistenza informatica che potesse gestire ed operare servizi di information communication technologies (ICT) in maniera indipendente su infrastrutture proprietarie ed in cloud al fine di creare una struttura flessibile in grado di rispondere in maniera dinamica alle esigenze di ogni cliente.



**2019**

Attraverso l'acquisizione del 70% delle quote aziendali da parte del fondo T.Tank srl, NETEN espande la propria presenza a livello Nazionale. Questa operazione porta all'apertura di una nuova sede a Milano e al contempo al consolidamento dell'organico della Società attraverso la nomina di un nuovo management.



**2020**

Nonostante le sfide imposte dalla pandemia di COVID-19, il gruppo NETEN ha continuato il proprio percorso di crescita e sviluppo, trasformando le sfide poste dalla pandemia in opportunità. A conferma di ciò nel 2020 la Società è stata iscritta al registro delle Start-Up innovative.



**2021**

Il 2021 ha segnato un anno importante per NETEN la quale, con l'obiettivo di accrescere il proprio know how tecnico attraverso l'incorporazione di eccellenze italiane del settore e consolidare ulteriormente le proprie attività sul territorio Italiano, acquisisce Carrara Computing International S.r.l. con sede a Mantova.



**2022**

NETEN diversifica le proprie attività grazie all'acquisizione di Area Comunicazione e Informatica S.r.l consolidando ulteriormente la sua posizione come MISP (Managing Infrastructure Services Provider) sul mercato Italiano.



**2023**

Il Gruppo NETEN con l'obiettivo di consolidare e migliorare l'infrastruttura del networking dei propri asset, acquisisce Ip Technology, con sede a Brescia, completando nello stesso anno anche il passaggio da Start-Up innovativa a PMI innovativa.

# Mission

La mission di NETEN è di collaborare quotidianamente con i propri stakeholder al fine di consolidare e crescere come azienda leader nel settore dei servizi ICT in “full outsourcing” per le PMI, garantendo un servizio sicuro, affidabile e su misura, che permetta a tutti i clienti del Gruppo di dedicarsi senza preoccupazioni allo sviluppo del proprio “core business”. Oggi giorno il mondo della cybersecurity è in continua evoluzione, per questo l'obiettivo di NETEN è di offrire asset in grado di anticipare e gestire dinamicamente quelle che sono le sfide poste alle PMI costruendo infrastrutture personalizzate in linea con le effettive necessità di ciascun cliente.

# Vision

Al fine di realizzare con efficacia la sua missione, NETEN orienta strategicamente le risorse verso percorsi di crescita mirati al progresso sostenibile di tutte le attività aziendali. La visione di NETEN è di affermare la propria governance integrando nella compagine aziendale eccellenze italiane con un business model complementare, su tutto il territorio Nazionale, al fine di aumentare il proprio expertise, integrare nel proprio organico personale altamente qualificato ed espandere costantemente la propria area di operatività. Il Gruppo, con l'obiettivo di ottimizzare la gestione delle infrastrutture delle PMI italiane attraverso tecnologie sempre più avanzate e sicure, si impegna quotidianamente a promuovere la formazione e l'aggiornamento del know-how dei propri dipendenti, considerati un elemento essenziale per il raggiungimento di tutti gli obiettivi strategici dell'azienda.

# Valori



## OTTIMIZZAZIONE ED EFFICIENTAMENTO

All'interno di NETEN, l'ottimizzazione di risorse e l'efficientamento delle attività aziendali sono valori fondamentali. Questi concetti, che rappresentano le fondamenta della strategia di sostenibilità del Gruppo, non sono solo un obiettivo commerciale o una strategia per il risparmio delle risorse, ma rappresentano una vera e propria filosofia di business che negli anni ha portato l'Azienda a crescere e strutturarsi come unico punto di contatto di servizi ICT per i propri clienti.

## SICUREZZA



Per NETEN la sicurezza fornita ai propri clienti rappresenta un driver di crescita prioritario. Essere in grado di garantire ai clienti la piena tutela dei dati e la protezione da attacchi informatici è motivo di impegno quotidiano che permette alla Società di costruire e mantenere rapporti di fiducia decennali con tutti i clienti.



## COLLABORAZIONE E SINERGIA

All'interno del gruppo NETEN sono presenti un ampio numero di aziende e professionisti, con sede in diverse parti d'Italia, che collaborano quotidianamente tra di loro. Per la Società, collaborazione e sinergia sono valori importantissimi al fine di costruire un ambiente di lavoro coeso e proattivo per crescere e consolidarsi sempre di più sul mercato.

## SVILUPPO E CONTINUITA' AZIENDALE



Per NETEN la continuità aziendale è un elemento importante al fine di garantire che l'Azienda generi valore nel tempo, attraverso il consolidamento di adeguati assetti. Per rafforzare lo sviluppo sostenibile del proprio business model, NETEN, investe in diversi ambiti come il controllo di gestione, diversi organi di controllo aziendali, la revisione del bilancio civilistico e la gestione sistematica dei rischi su tutta la catena di fornitura.



## SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Per NETEN il primo asset aziendale sono i propri dipendenti, collaboratori e manager. Per questo offre piani di crescita e formazione interno fin dall'onboarding aziendale con l'obiettivo di mantenere nella propria struttura risorse altamente specializzate e preparate garantendo processi di inserimento strutturati, piani di welfare aziendale e una completa gestione della work-life balance.

## CUSTOMIZZAZIONE (SERVIZIO TAILOR-MADE)



Per NETEN offrire un servizio tailor-made significa ascoltare le esigenze dei propri clienti creando un sistema efficiente e dinamico che riesca non solo a soddisfare a pieno le funzionalità richieste ma che accompagni la loro crescita aziendale nel tempo. Per questo motivo, l'Azienda negli anni ha sempre instaurato rapporti di lungo termine con i propri clienti al fine di lavorare a stretto contatto con loro per essere pronti a cambiare ed offrire un servizio che vada oltre le aspettative.

# Business Model

## Il Mercato

Dal 2020 il mercato dell'IT ha dimostrato una straordinaria resilienza in particolar modo durante la pandemia. In questo periodo, infatti, la maggior parte delle aziende del settore è riuscita a mantenere, se non addirittura a incrementare, la propria crescita nonostante le sfide imposte dalla crisi sanitaria. Durante il periodo pandemico infatti, si è assistito a un significativo aumento delle assunzioni nel settore IT, in quanto molte imprese si sono trovate impreparate al nuovo concetto di smart-working. La transizione al lavoro da remoto ha evidenziato la necessità di adeguarsi alle nuove modalità di lavoro, obbligando le aziende ad affrontare la sfida di fornire le attrezzature necessarie ai propri dipendenti. L'incremento delle vendite di hardware è stato uno dei risultati tangibili di questa transizione.

Anche per NETEN, in termini di indicatori di business, si è registrata una crescita costante e strutturata dei ricavi nel tempo, passando da cifre come 300.000 euro nel 2019 a più di 4.5 milioni nel 2023. L'Azienda infatti, al fine di capitalizzare su questa crescita ha deciso di sviluppare ed espandere le proprie attività di business in Lazio, Emilia Romagna e Lombardia ovvero le prime tre regioni in termini di spesa ICT in Italia.



## FOCUS - La spesa ICT in Italia

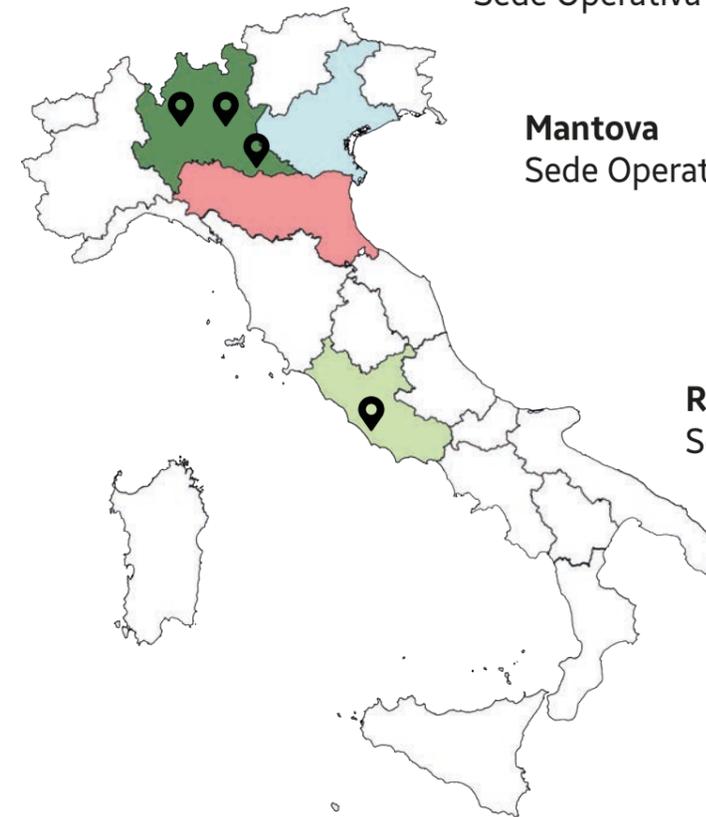
Secondo una ricerca realizzata dall'Associazione Nazionale delle Imprese ICT e Digitali (Assintel) con la collaborazione del Centro di Formazione Management del Terziario (CFMT) la spesa annuale ICT delle aziende italiane è superiore ai 30 miliardi di euro. Il Nord Italia, in particolare la Lombardia, copre da solo più del 50% del mercato, tuttavia, è il Lazio la regione a spendere di più, coprendo da sola il 20% del totale della spesa.

**Milano**  
Sede Legale e  
Direzione Generale

**Brescia**  
Sede Operativa

**Mantova**  
Sede Operativa

**Roma**  
Sede Operativa



# I Servizi

NETEN basa i suoi servizi su due asset fondamentali: l'infrastruttura del data center e tutta la componente tecnologica ad essa associata. Sebbene l'azienda sia proprietaria dell'infrastruttura tecnologica, non detiene la proprietà delle strutture dove queste infrastrutture sono installate. Questa scelta deriva dalla convinzione che ci siano altri soggetti in grado di gestire in modo più efficiente le strutture fisiche e garantire al contempo standard elevati di sostenibilità, consentendo all'azienda di alimentare i suoi server nei data center con energia sostenibile e rinnovabile, un obiettivo che da sola non avrebbe potuto raggiungere su larga scala.

Il modello di Business attraverso cui NETEN genera valore è basato su tre macro-categorie di servizi:

## Plan & Build

Per NETEN, l'analisi e lo studio iniziale delle esigenze e dei processi di ogni singolo cliente è essenziale per individuare soluzioni su misura in grado di potenziare e migliorare le prestazioni delle strutture. Per la Società è di primaria importanza garantire ai propri clienti una solida infrastruttura IT e nel perseguimento di questo obiettivo NETEN fa affidamento su processi di consulenza e progettazione di alto livello.

## Platform-as-a-Service (PAAS)

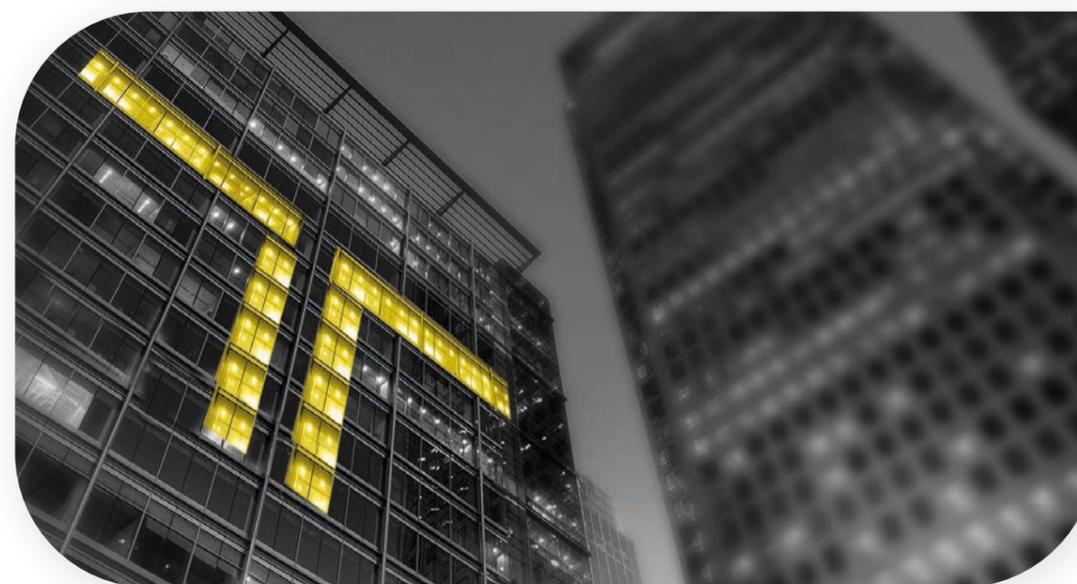
Il PAAS rappresenta il servizio focale per NETEN e cuba circa il 70% delle attività del Gruppo. Negli anni la Società è stata in grado di seguire passo passo la crescita e lo sviluppo dei propri Data Management e in forza di questo aspetto ha saputo negli anni fare affidamento su team altamente qualificati e specializzati in grado di fornire assistenza e consulenza a 360 gradi.

## Cyber security as a service (CSAAS)

La tutela e protezione dei dati all'interno di un business rappresenta per NETEN un elemento imprescindibile per operare sui mercati in totale serenità e trasparenza. Il Gruppo, grazie al proprio sistema di sicurezza, opera per prevenire problemi, misurare criticità ed individuare eventuali rischi. Il punto di forza in questo servizio offerto da NETEN è la copertura completa su più ambiti operativi:

## Security Network Operations Center (S - NOC)

Fa riferimento a un centro specializzato dove un'Azienda, grazie all'ausilio di sistemi di computer e telecomunicazioni gestisce e monitora 24 ore su 24, 7 giorni su 7 lo stato di operatività globale della propria rete di servizi.



## Ubicazione S-NOC (Security-Network Operation Center)

NETEN garantisce un servizio di assistenza e help desk h24/365 dalle sedi di Brescia, Milano e Roma. La scelta di garantire in tutte le sedi operative del Gruppo la continuità di questo servizio rappresenta per NETEN un importante valore aggiunto, in quanto le consente di rispondere e soddisfare a pieno ogni esigenza dei propri clienti. In aggiunta, NETEN adotta rigorose misure di sicurezza per proteggere i dati e le informazioni dei clienti, assicurando che ogni interazione e ogni servizio siano gestiti in un ambiente sicuro e conforme alle normative vigenti. La distribuzione capillare su più stabilimenti permette a NETEN di coprire più fasce orarie e di conseguenza servire il più ampio numero di clienti possibile attraverso un servizio più snello, duraturo e, soprattutto, sicuro.



# Gestione Della Catena Del Valore & Supply Chain

Nel contesto operativo che caratterizza NETEN, la creazione di valore economico è strettamente legata alla capacità dell'Azienda di affidarsi a fornitori e partner esperti e consolidati. Questa scelta ha permesso alla Società di porsi negli anni target e obiettivi sempre più ambiziosi e sfidanti.

## Supply Chain

NETEN, nella scelta dei propri fornitori, implementa un processo basato su criteri di sostenibilità, affidabilità e integrità, finalizzato alla selezione di partner con i quali costruire un rapporto di lungo termine. Attualmente il Gruppo non è ancora dotato di specifiche policy o procedure scritte per la selezione dei propri fornitori; tuttavia, per NETEN questo processo è improntato sulla valutazione di diversi aspetti sia di carattere ambientale, come l'efficienza energetica, la riduzione delle emissioni e degli impatti sulla biodiversità, che di carattere sociale come diversità, inclusione e parità di genere.

## I Player Di Riferimento

**I Player di riferimento** per quanto riguarda i servizi di Facility di Data Center sono sostanzialmente i leader italiani e Europei nel settore cloud provider, data center e servizi IT. Società attive sui principali mercati Europei, che attualmente gestiscono i migliori datacenter a livello di certificazione, efficientamento energetico e capacità produttiva nonché affidabilità del valore.

La decisione di affidarsi a più player ha l'obiettivo di garantire i propri servizi con una ridondanza che non sia mono fornitore e questa scelta permette a NETEN di fare efficientamenti e sicurezza. Infatti, questi Provider di Datacenter, grazie a impianti idroelettrici e fotovoltaici di proprietà, riescono a produrre una consistente quantità di energia rinnovabile che immette nella rete di trasmissione nazionale, riducendo il proprio impatto ambientale. Questa scelta ha permesso anche a NETEN di confermare il suo approccio innovativo e sostenibile, sinonimo di un concreto impegno dell'Azienda anche in campo sociale, valori per NETEN fondamentali al fine di costruire sinergie costruttive e durature.

**DATTO** Società americana specializzata in sicurezza informatica e backup di dati, negli anni ha saputo specializzarsi in soluzioni di disaster recovery, business management, networking e business continuity.

datto

Grazie all'implementazione dei servizi offerti da DATTO all'interno dei propri processi, NETEN ha saputo fornire ai propri tecnici delle procedure operative e dei sistemi di gestione facili, scalabili e dinamici. Questa partnership, in linea con i valori aziendali di sicurezza, ha permesso ai tecnici di NETEN di gestire e monitorare in maniera efficiente il processo di gestione dei propri clienti, dalla prima offerta all'installazione del servizio.

### Valutazione dei nuovi fornitori

Nuovi fornitori valutati nel 2023

ARROW S.P.A

ALLNET.ITALIA S.P.A

BB TECH GROUP S.R.L

BSISTEMI

GOOGLE CLOUD ITALY S.R.L

RACKONE S.R.L

READY INFORMATICA

RIBES SOLUTION

SENETIC ITALIA S.R.L

TD SYNnex ITALY S.R.L



Per NETEN la costruzione di una solida e affidabile catena del valore passa anche, e soprattutto, dalla capacità di affidarsi a fornitori che condividano gli stessi valori di NETEN. Per questa ragione, nella scelta dei fornitori NETEN, seppur senza una policy formalizzata, si basa su dei criteri di scelta condivisi quali:

- Rispetto e attenzione alla Sostenibilità tanto in tema ambientale quanto sociale.
- Integrazione di competenze tecnologiche a basso impatto ambientale
- Affidabilità e Professionalità nei confronti dei clienti nella consegna di merce, resilienza nei servizi, rispetto delle tempistiche
- Equilibrio e trasparenza nelle attività economico - finanziarie

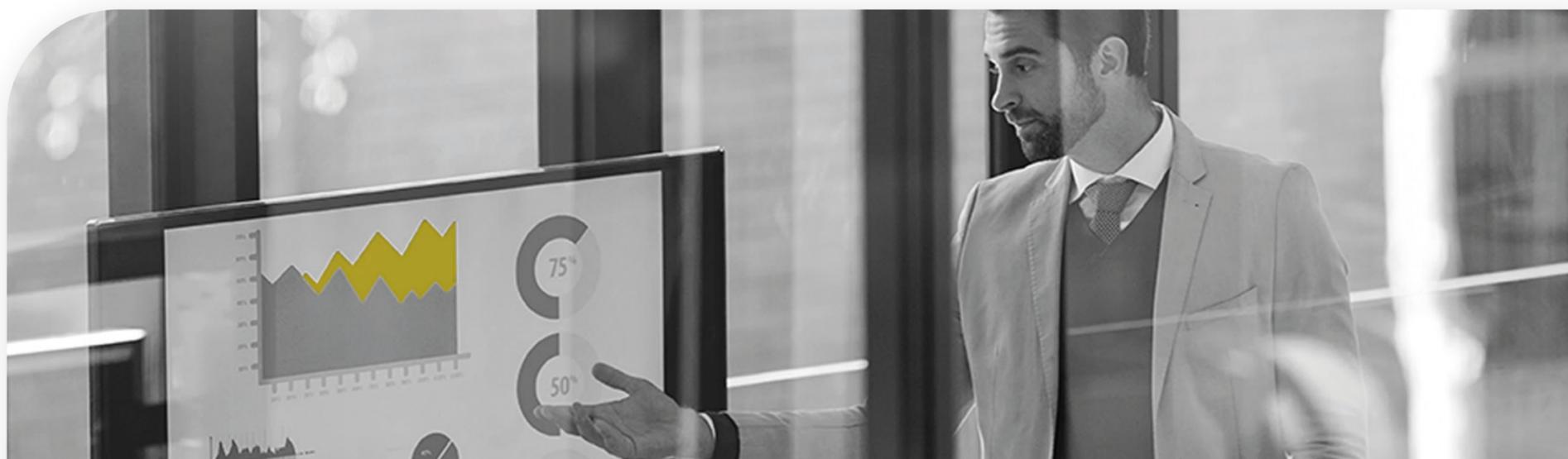
Per il Gruppo questo aspetto rappresenta una leva di crescita fondamentale del fornitore, sia come organizzazione che come singola Società.

## La Creazione Di Valore Per Neten

NETEN genera valore attraverso il proprio know-how gestionale e nella strutturazione della propria infrastruttura di private cloud e private Network. Grazie a sedi operative localizzate in aree strategiche, tecnici specializzati, unitamente a fornitori resilienti è riuscita negli anni a creare valore attraverso una struttura efficiente per offrire un servizio chiavi in mano che possa rispondere a 360 gradi alle esigenze di ogni cliente in ambito ICT.

Al fine di garantire un servizio efficiente NETEN fa affidamento su tecnici specializzati che, oltre a essere coloro che effettuano il servizio, sono anche i principali punti di contatto con i clienti. Questi si dividono in due ambiti:

- delivery:** i tecnici che si interfacciano direttamente con il cliente e installano i progetti di build
- gestionali:** i tecnici che si occupano di support per i clienti



## Certificazioni

NETEN al fine di essere un service provider di qualità negli anni ha ottenuto diverse certificazioni ciascuna delle quali, all'interno del rispettivo ambito, sottopone l'azienda a controlli e verifiche periodiche effettuate da enti certificatori.

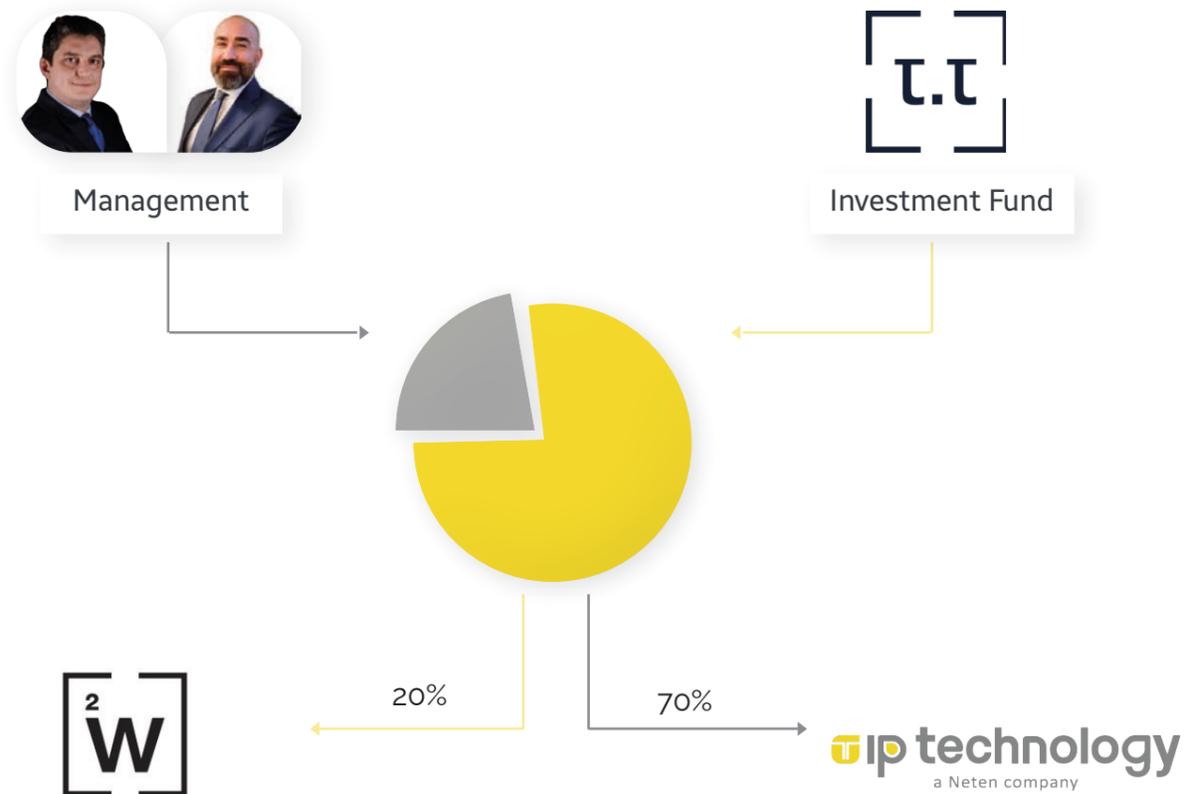
				
ISO 27001	ISO 22301	ISO 20000-1	ISO 9001	ACN
Information security management system	Business continuity management	IT service management system	Quality system certification	Cybersecurity, resilienza e Innovazione

## La Gestione Delle Relazioni Con I Clienti

Negli anni NETEN ha dimostrato di saper gestire in modo eccellente le relazioni con i propri fornitori, poiché per l'Azienda è vitale offrire un prodotto che potesse fare conto su provider seri e solidi, al fine di garantire un servizio continuo verso tutti i clienti. NETEN, a riprova della qualità e sicurezza dei prodotti offerti, stipula contratti della durata minima di 36/72 mesi. Questi sono per NETEN valori centrali nelle relazioni con tutti gli stakeholder, per questo uno tra gli obiettivi sfidanti che quotidianamente si pone l'Azienda è la riduzione del turnover rate dei clienti, ovvero il numero di contratti che vengono rescissi in un anno.

# Governance Responsabile e Trasparente

## Assetto Societario

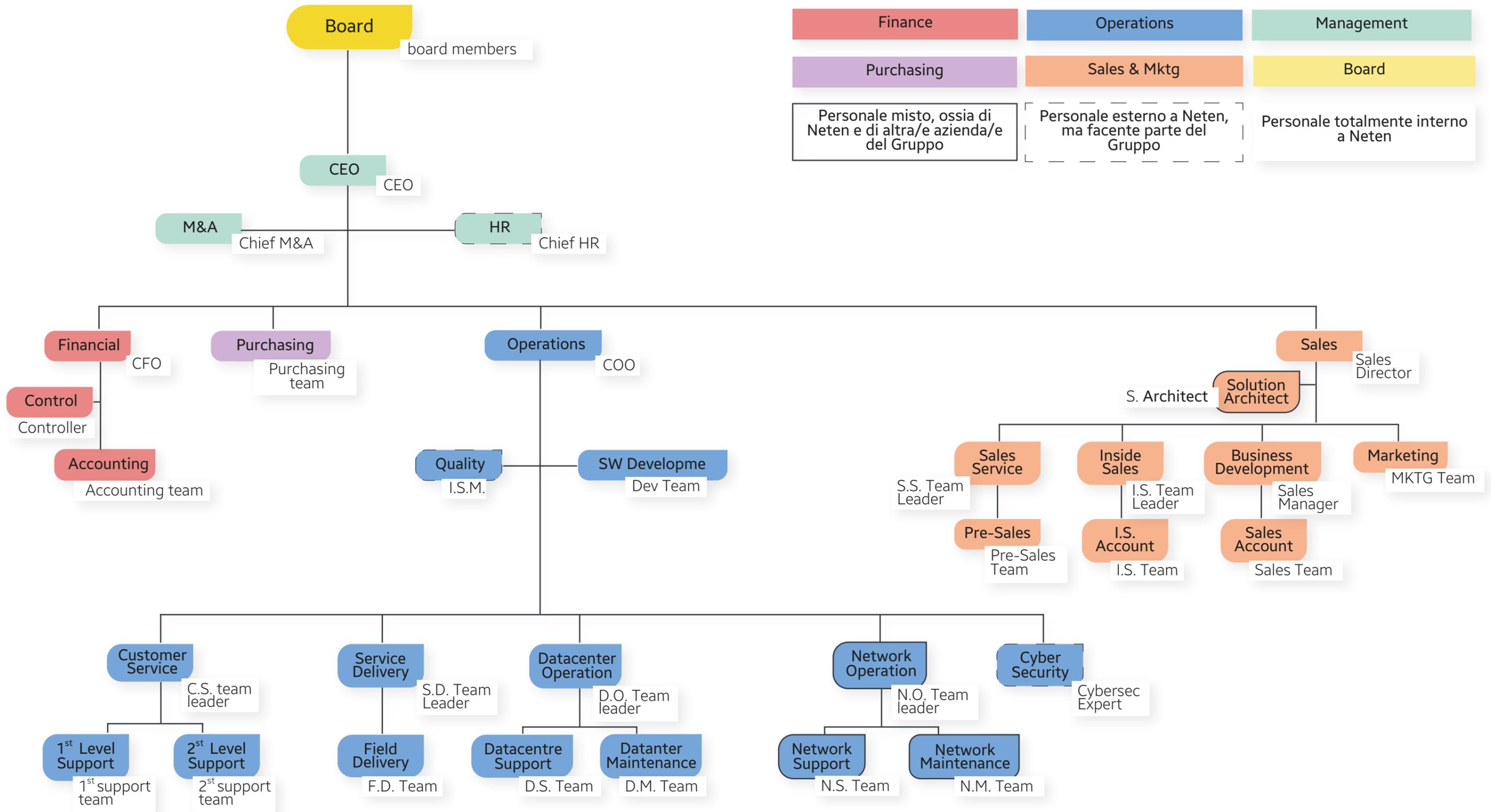


## LA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO

Collegio Sindacale: NETEN, al fine di garantire stabilità e dotare la propria struttura di un sistema di norme e controlli, ha previsto l'introduzione di un Collegio Sindacale, del quale due terzi dei membri saranno donne. L'internazionalità e la professionalità riconosciuta a livello mondiale del network EY, che lavora in parallelo al collegio sindacale, sono garanzia di trasparenza e successo della governance aziendale.



# Organigramma



# Legenda



# Resilienza Della Governance



## Il percorso Elite Borsa Italiana

Il programma ELITE, è il sistema di avvicinamento al mercato dei capitali pubblici e privati del Gruppo EuroNext per tutte le piccole e medie imprese che scelgono di quotarsi.

NETEN nel 2023 si è posta lo sfidante obiettivo di intraprendere il percorso di quotazione con Elite Borsa Italiana. La scelta nasce dalla vision di NETEN quale Azienda capace di adottare strategie sostenibili nel tempo, di formare i propri manager aumentando le potenzialità di crescita grazie all'apertura verso le dinamiche del mercato dei capitali.

Aree di sviluppo al fine dell'ottenimento del Certificato ELITE:

**Corporate Governance:** Consolidamento del CDA al fine di guidare le decisioni strategiche attraverso: la separazione delle cariche di Presidente e Amministratore Delegato, sviluppo di competenze diversificate, trasparenza nella presentazione della documentazione preparatoria e verbalizzare le decisioni. Inoltre, a tutte le Imprese si richiede l'adozione di linee guida inclusive per la selezione delle risorse e la garanzia della continuità aziendale.

**Sostenibilità:** Presentazione annuale del report non finanziario in linea con gli standard standard GRI o ESRS, che rendiconti attività di governance, stakeholder engagement, boundaries del reporting, material topics, e obiettivi non finanziari da sviluppare in un arco temporale di tre anni. Inoltre, tutte le Imprese devono presentare un piano strategico, con obiettivi e KPI futuri, che faccia riferimento alle attività svolte dall' Azienda in merito a sostenibilità e governance e di come vengono promossi temi inerenti alla diversità, inclusione e welfare aziendale.

**Strategia&Finanza:** Sviluppo di un piano industriale che presenti in maniera trasparente le attività strategiche Aziendali passate ed un action plan triennale o quinquennale che prospetti ipotesi sui driver di valore, e dati finanziari. A tal proposito, per una corretta presentazione di un solido piano industriale, si ritengono necessari un bilancio revisionato, una situazione contabile semestrale e un sistema di controllo di gestione strutturato con reportistica per il top management.

### La revisione di bilancio

Dal 2019 NETEN ha scelto di far certificare i propri bilanci da Ernst & Young (EY), Società leader nel mondo della consulenza aziendale e revisione contabile. Questa scelta, fatta su base volontaria, vuole garantire in maniera trasparente la gestione e l'accuratezza dei bilanci aziendali e aumentare di conseguenza la resilienza della governance aziendale.

### Il modello 231

Il modello 231, introdotto con il decreto 231/2001, fa riferimento alla cosiddetta "responsa-

bilità in sede penale" della società per i reati commessi dai propri membri nell'esercizio delle funzioni aziendali. Mediante la sua corretta adozione, la società può chiedere l'esclusione o la limitazione della responsabilità amministrativa derivante da uno dei reati menzionati nella norma. Questo modello attiene, quindi, alla compliance aziendale, ossia come un'impresa si debba adeguare alle norme, e al contesto socio-culturale che le gravita attorno, tutelando, allo stesso tempo, salute e sicurezza dei lavoratori.

## Un'impostazione internazionale per una PMI

NETEN, con l'obiettivo di consolidare e definire il proprio business, ha saputo implementare le proprie strategie e attività attraverso un approccio e una mentalità tipiche delle imprese multinazionali, pur mantenendo le caratteristiche di una PMI.

Per NETEN, nell'adozione di pratiche e processi stimolanti e vincenti, non esiste differenza tra grande e piccola impresa. Il Gruppo ha saputo dotarsi di una forte consapevolezza aziendale, grazie alla quale negli anni ha potuto individuare gli aspetti e le tematiche interne da migliorare.

## Valore delle persone e percorsi di crescita

NETEN è una società giovane, formata da giovani, capace di sviluppare percorsi inclusivi fin dalle proprie origini. Queste scelte hanno permesso al Gruppo di ampliare e rafforzare il proprio board, arricchito dagli amministratori delle aziende incorporate negli anni, creando un organo di decisione formato da manager esperti e preparati.

La crescita e l'inclusione delle figure professionali sono aspetti importanti per il rafforzamento e la solidità del business. NETEN, a tal fine, ha strutturato un percorso di crescita e formazione interno, che comprende tutti i dipendenti, con l'obiettivo di far sviluppare skills specifiche e permettere a ciascuna delle figure aziendali di esprimere il proprio potenziale così da migliorare il contesto lavorativo.

NETEN negli anni ha investito molto nelle risorse umane, questa attività ha anche avuto l'obiettivo di garantire figure di backup in ogni settore aziendale al fine di contribuire alla propria business continuity. Questo approccio ha consentito al Gruppo di garantire una continuità operativa anche in situazioni di improvviso turnover, grazie alle procedure di assessment annuali svolte presso le sedi operative.

# Andamento sulla gestione e modello di business

## Business model sostenibile

### Business Model Resilience

Valore economico generato e distribuito

NETEN ha registrato negli ultimi due anni una forte crescita del proprio fatturato. Questo risultato ha rappresentato un'importante conferma della validità delle relazioni e della strategia di crescita del valore pianificata e realizzata dall'Azienda.

	2023	2022
Totale valore della produzione	3.963.386€	1.127.713€
Ricavi di vendita	3.840.760€	1.121.703€
Altri	122.626€	6.010€
Valore economico distribuito	3.642.359€	1.050.478€
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	229.037€	55.870€
Costi per servizi	1.535.766€	665.717€
Costi del personale	938.079€	234.672€
Per godimento di beni di terzi	591.503€	32.493€
Altri costi	347.974€	61.726€
Valore economico trattenuto	159.791€	36.216€

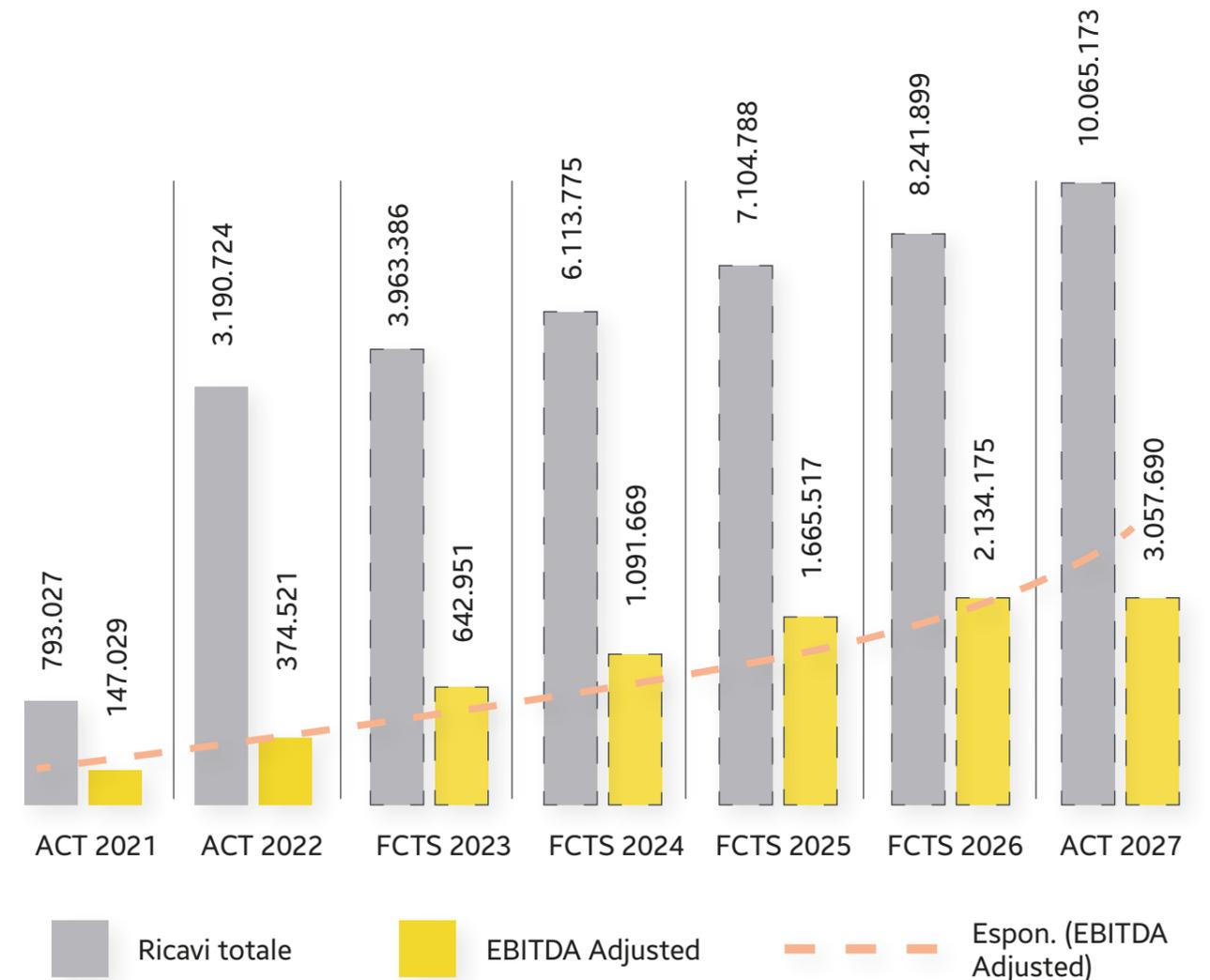
\* I dati fanno riferimento solamente alla Società NETEN S.p.A. Come da Bilancio Civile 2023 della Società.

### Business Ethics

L'etica del business è un elemento che caratterizza la governance di NETEN. Per il Gruppo, questo aspetto si traduce in trasparenza, precisione e puntualità nella pubblicazione di tutti i dati necessari e nell'adozione di un chiaro e condiviso regolamento interno.

Per NETEN è fondamentale la creazione di un sistema di strumenti, regole e procedure condivise che abbiano lo scopo di creare un modello di sviluppo interno sostenibile, volto al rispetto di valori, principi e comportamenti etici.

A conferma di quanto promosso e condiviso da NETEN, la Società nel 2023 ha iniziato il processo di scrittura del proprio Codice Etico che vedrà la pubblicazione nell'esercizio 2024.



## Introduzione all'andamento generale economico finanziario

Il 2023 si è dimostrato un anno di significativa crescita per Neten, caratterizzato da risultati positivi su tutti i principali indicatori economici e finanziari. Questo progresso è stato sostenuto sia da iniziative interne sia dalla fusione tra le aziende Carrara e Area, avvenuta nell'ultimo trimestre dell'anno, e dall'acquisizione di IP Technology S.r.l., un Managed Services Provider attivo nella gestione delle infrastrutture di networking con sede a Brescia. Queste operazioni strategiche hanno non solo ampliato il portafoglio di servizi, ma hanno anche rafforzato la posizione competitiva di Neten nel mercato del cloud computing e del networking.

Neten	2021	2022	2023
Ricavi	793.027	3.190.724	3.963.386
Ebitda Adjusted	147.029	374.521	642.951
Ebit Adjusted	116.890	306.154	460.593
UN	63.398	147.562	129.374
Personale impiegato	7	24	34
Patrimonio Netto	278.208	744.477	189.683

Nel 2023, i ricavi hanno registrato un incremento del 24%, raggiungendo valori significativi, con un EBITDA adjusted di circa 650.000 euro, evidenziando un aumento del 72% rispetto all'anno precedente. Questo risultato è particolarmente rilevante poiché riflette un'attenzione strategica verso servizi ad alto valore aggiunto e un focus sulla sostenibilità a lungo termine. I servizi identificati da Neten come Platform as a Service (PaaS) hanno avuto un contributo sostanziale ai ricavi di natura ricorsiva, provenienti da contratti pluriennali che rappresentano oltre l'80% del valore complessivo.

È importante sottolineare che, sebbene il 2023 abbia mostrato risultati incoraggianti, l'impatto economico della fusione tra Neten, Carrara e Area si manifesterà in modo più significativo nel 2024, quando le sinergie di costo e di ricavo diventeranno evidenti. L'integrazione delle competenze e delle risorse delle due realtà contribuirà a ottimizzare le operazioni e a migliorare la redditività complessiva.

Neten ha dimostrato di avere un posizionamento competitivo solido, grazie a un modello di business basato su ricavi ricorsivi pluriennali e a un portafoglio di servizi tecnologici distintivi. La struttura aziendale presenta margini di miglioramento in termini di costi di produzione

e spese generali, costituendo un ulteriore vantaggio strategico per affrontare le sfide future.

Nonostante le fluttuazioni del mercato degli ultimi anni, amplificate da problematiche quali la crisi energetica e le difficoltà nella catena di approvvigionamento, i risultati conseguiti nel 2023 permettono di guardare al futuro con ottimismo. Il 2024 si preannuncia come un anno cruciale, in cui Neten intende integrare IP Technology, proseguendo nel percorso di crescita e innovazione.

Dalla sua fondazione nel 2018, l'azienda ha dimostrato una notevole capacità di adattamento e sviluppo, sia sul piano economico che su quello delle competenze tecnologiche, ponendo le basi per un progresso costante anno dopo anno. Il focus sulla qualità dei servizi e sull'innovazione tecnologica rappresenta un elemento chiave per il successo futuro.

In conclusione, il 2023 ha segnato un passo fondamentale per Neten, non solo in termini di risultati economici, ma anche per la solidificazione delle competenze e della struttura aziendale. Con una base solida costruita nel corso degli anni e un'eccellente partenza registrata nei primi mesi del 2024, Neten è pronta ad affrontare le sfide future e a cogliere le opportunità di crescita che si presenteranno.

## Andamento Generale di Gruppo

Il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 è stato predisposto basandosi sui principi contabili italiani e revisionati da una primaria società internazionale.

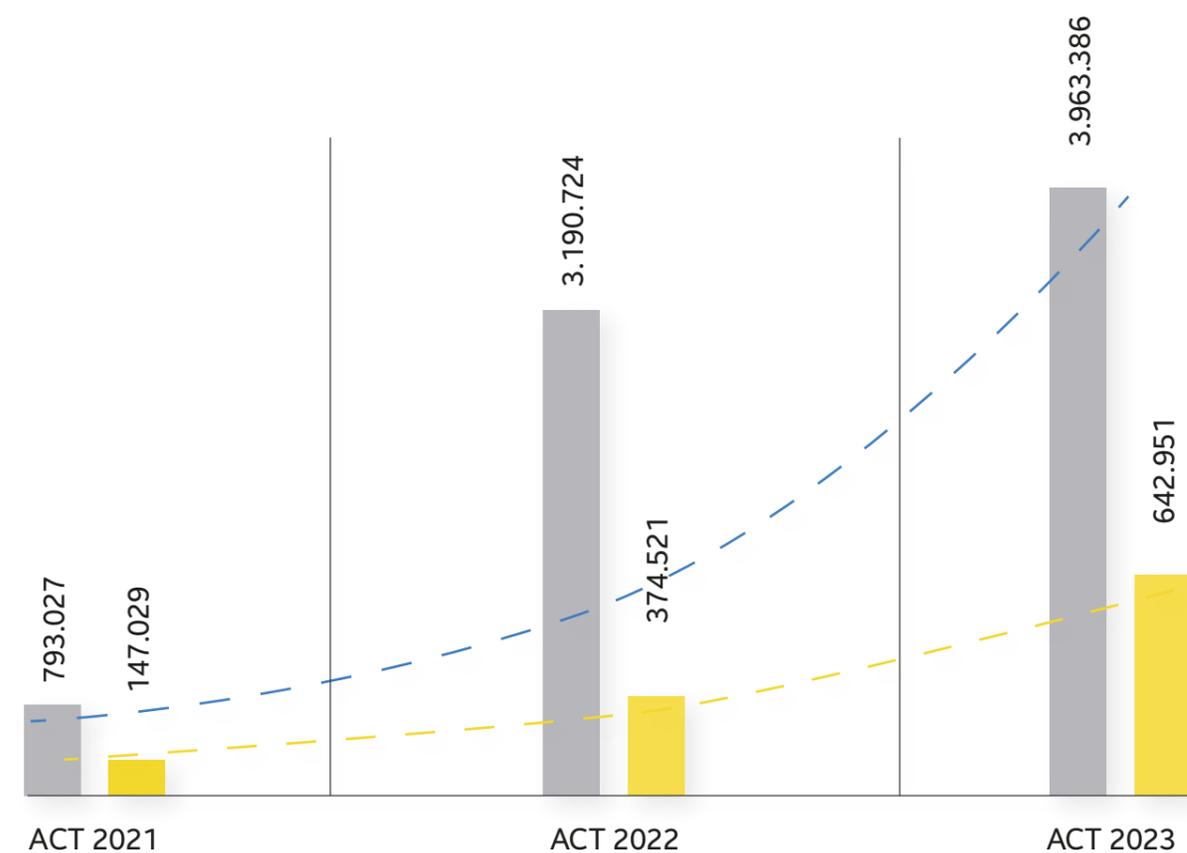
Neten non predispone un bilancio consolidato, visto anche l'obiettivo di arrivare quanto prima alla fusione di IP technology

La tabella che segue mostra i principali dati economici dell'esercizio appena chiuso e di quelli intercorsi fin dalla costituzione dell'azienda.

	Act 2021	Act 2022	Act 2023
<b>Ricavi totale</b>	<b>793.027</b> 100%	<b>3.190.724</b> 100%	<b>3.963.386</b> 100%
Costi di produzione	-349.683 44%	-1.529.850 48%	-1.669.803 42%
<b>Margine di Contribuzione</b>	<b>443.344</b> 56%	<b>1.660.874</b> 52%	<b>2.293.583</b> 58%
Costi generali	-163.059 21%	-444.703 14%	-580.892 15%
Costo del Personale	-161.256 20%	-893.650 28%	-1.219.887 31%

	Act 2021	Act 2022	Act 2023
<b>EBITDA</b>	<b>119.029</b> 15%	<b>322.521</b> 10%	<b>492.804</b> 12%
Costo consulenza M&A	-28.000 4%	-52.000 -2%	-150.147 -4%
<b>EBITDA Adjusted</b>	<b>147.029</b> 19%	<b>374.521</b> 12%	<b>642.951</b> 16%
Ammortamenti	-30.139 4%	-48.150 2%	-171.612 4%
(Fondo Rischi, Svalutazioni & Sopravvienze)		-20.217 0%	-10.746 0%
<b>EBITDA Adjusted</b>	<b>147.029</b> 19%	<b>374.521</b> 12%	<b>642.951</b> 16%
Ammortamenti	-30.139 4%	-48.150 2%	-171.612 4%
(Fondo Rischi, Svalutazioni & Sopravvienze)		-20.217 0%	-10.746 0%
<b>EBIT</b>	<b>88.890</b> 11%	<b>254.154</b> 8%	<b>310.446</b> 8%
<b>EBIT Adjusted</b>	<b>116.890</b> 11%	<b>237.871</b> 7%	<b>243.280</b> 6%
Gestione finanziaria	-81 0%	-16.283 1%	-67.266 2%
<b>EBT</b>	<b>88.890</b> 11%	<b>374.521</b> 12%	<b>642.951</b> 16%
TAX RATE %	29% 0%	-48.150 2%	-171.612 4%
Credito d'imposta			
Imposte	-25.411	-90.309	-113.806
<b>Risultato netto</b>	<b>63.398</b> 8%	<b>147.562</b> 5%	<b>129.374</b> 3%
<b>YOY %</b>	<b>26%</b>	<b>302%</b>	<b>24%</b>
Gross Margin %	56%	52%	58%
Incidenza Personale %	20%	28%	0%
Incidenza costo generali %	21%	14%	15%
<b>EBITDA Adj Margin %</b>	<b>19%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>
<b>YOY %</b>	<b>41%</b>	<b>155%</b>	<b>72%</b>
<b>EBIT Adj. Margin %</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>
EBT Margin %	11%	7%	6%

## REVENUE & EBITDA ADJ.



Entrando più nello specifico, si può notare come I ricavi complessivi segnano un aumento del 24% e arrivano a circa 3,9 milioni. La già significativa crescita organica sostenuta dall'offerta relativa ai servizi gestiti in modalità "full outsourcing" è stata ulteriormente spinta dalla crescita per linee esterne oltre che alla crescita per linee interne.

Concentrando l'attenzione sulla dinamica di profitto, è evidente che l'esercizio 2023 è stato, pienamente soddisfacente. Più in particolare:

- L'EBITDA Adj. è passato da poco più di 6K euro nel 2018 ai quasi 650k aggregati nell'esercizio 2023;
- Percentualmente, la redditività in termini di EBITDA Adj ed EBIT Adj. è passata, rispettivamente, dal 9% e 3% del 2018 al 16% e 12% del 2023;
- Anche l'utile netto è passato da 1,4k euro del 2018 ai circa 130K euro del 2023;
- In termini percentuali, l'utile netto è passato dal 2% del 2018 al 3% del 2023, contando un ulteriore 2% dato dal pagamento degli oneri finanziari per l'indebitamento che ha preso la società per finanziarsi la crescita per linee esterne.

È interessante per altro notare come i numeri aggregati non prevedono ancora le sinergie derivanti dall'integrazioni delle tre aziende e che impatteranno sul conto economico a partire dal 2024.

## Elementi dello stato patrimoniale

Neten continua in maniera costante il suo processo di patrimonializzazione programmata crescente a supporto degli investimenti in tecnologia, delle eventuali opportunità di crescita per linee esterne e, più in generale, del raggiungimento degli obiettivi di crescita del piano industriale.

Analizzando lo Stato Patrimoniale a fine 2023 è possibile rilevare:

- un equilibrato rapporto fonti - impieghi;
- Un indebitamento finanziario di circa 1,3 mln che ad oggi è stato utilizzato per gli investimenti in partecipazioni di tre aziende, tra cui IP Technology;
- un'ottima disponibilità di cassa pari, al termine dell'esercizio, ad euro 800 k circa;
- una dimensione contenuta delle immobilizzazioni materiali esposte a un valore coerente con un eventuale impairment test;

Si può quindi affermare che Neten dimostri una pianificata e solida crescita patrimoniale, rafforzata anche dall'incremento delle riserve derivanti da utili non distribuiti, che permette ampiamente di sostenere il piano industriale. Nel 2024 l'assemblea di Neten ha in previsione di aumentare il capitale sociale a 650.000 iv, utilizzando riserve già disponibili a bilancio.

Rimandando alle tabelle di bilancio un dettaglio completo, si riportano qui una sintesi e un dettaglio storico e prospettico del capitale e delle riserve dell'azienda.

## Il rendiconto finanziario

Il rendiconto finanziario evidenzia risultati che sono il frutto degli investimenti finanziari e mostra la capacità di generare liquidità dell'azienda nel corso nell'esercizio 2023.

Nello specifico:

1. Flusso finanziario derivante dall'attività operativa: Flussi che nascono dalla gestione reddituale dell'azienda.

La società ha registrato nel 2023 un reddito operativo di 321k euro; mentre la generazione di cassa potenziale derivante dalla gestione caratteristica dell'azienda è stata pari ad euro 502 k euro. Il significativo incremento di EBITDA, rispetto all'esercizio precedente, ha generato un flusso di cassa potenziale che non si è trasformato immediatamente in liquidità, ma è stato assorbito dal Capitale Circolante, come avviene normalmente nella aziende in fase di crescita. Si veda a questo riguardo la sezione successiva;

Il flusso di cassa della gestione reddituale ha registrato comunque un risultato positivo pari a 32 k euro, contribuendo di fatto ad un aumento di liquidità;

2. Flusso finanziario dell'attività di investimento: nel corso dell'esercizio sono stati fatti investimenti in immobilizzazioni che hanno generato un assorbimento di cassa pari a 986k euro – in questa voce sono presenti, in particolare, gli investimenti in immobilizzazioni finanziarie che riguardano le partecipazioni delle aziende acquisite;
3. Flusso finanziario derivante dall'attività di finanziamento: nel corso dell'esercizio al fine di finanziare gli investimenti realizzati la società ha provveduto ad accendere finanziamenti bancari che hanno generato un flusso di cassa positivo di 750K euro.

In sintesi, si può affermare che Neten si trova attualmente in una fase di crescita. Nonostante gli investimenti effettuati a fini produttivi, finanziati anche attraverso l'accensione di debito esterno, e l'incremento del circolante, derivante dal maggior volume d'affari, l'azienda ha generato cassa attraverso la gestione caratteristica.

### Neten S.p.A.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito	321.027	77.234	92.709
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale c	501.568	129.408	131.104
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circo	303.696	243.759	310.190
A. Flusso finanziario dell'attività operativa	31.901	191.036	262.333
B. Flusso finanziario dell'attività di investimento	-985.521	-53.469	-233.635
C. Flusso finanziario dell'attività di finanziamento	750.131	100.000	550.000
<b>VARIAZIONE DELLE DISPONIBILITÀ LIQUIDE ( A * B * C )</b>	<b>-203.489</b>	<b>237.567</b>	<b>578.698</b>
Disponibilità liquide a inizio esercizio	962.714	725.247	146.449
Disponibilità liquide a fine esercizio	759.226	962.714	725.147

## Il Capitale Circolante Netto

Il volume del capitale circolante non evidenzia situazioni critiche; al contrario, continua ad avere una dimensione contenuta rispetto al volume d'affari dell'azienda. Naturalmente la crescita registrata tra l'esercizio 2020 e il precedente ha comportato un incremento dei crediti, mantenendo una virtuosa politica di pagamento dei fornitori.

Da questo è derivato un fisiologico aumento dell'assorbimento del CCN rispetto all'esercizio precedente stimabile in circa 312k euro, dovuto principalmente a ----

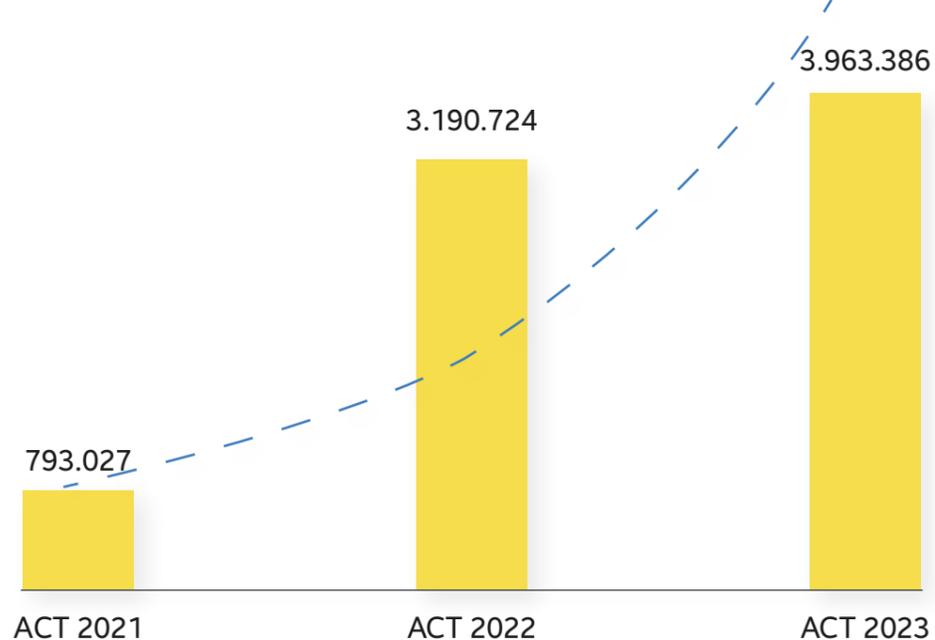
Non si segnalano, per altro, situazioni di inesigibilità dei crediti che sono stati tutti regolarmente incassati a scadenza.

## La Posizione Finanziaria Netta

La Società presenta una Posizione Finanziaria Netta (PFN) positiva nel 2023, con un saldo negativo di cassa di circa 700.000 euro. Questo risultato è influenzato dal fatto che non sono ancora stati registrati i ritorni sui significativi investimenti finanziari effettuati nelle partecipazioni delle aziende acquisite, il cui valore supera i 2 milioni di euro. Considerando questo aspetto, l'azienda mostra una notevole capacità di recupero del debito, nonostante gli investimenti, sia in ambito finanziario che nelle infrastrutture tecnologiche. Questo scenario sottolinea ulteriormente la capacità di Neten di generare flussi di cassa attraverso la propria attività principale, anche in presenza di un auto-finanziamento per gli investimenti.

### Trend e analisi dei ricavi

#### EVOLUZIONE DEI RICAVI 21-23

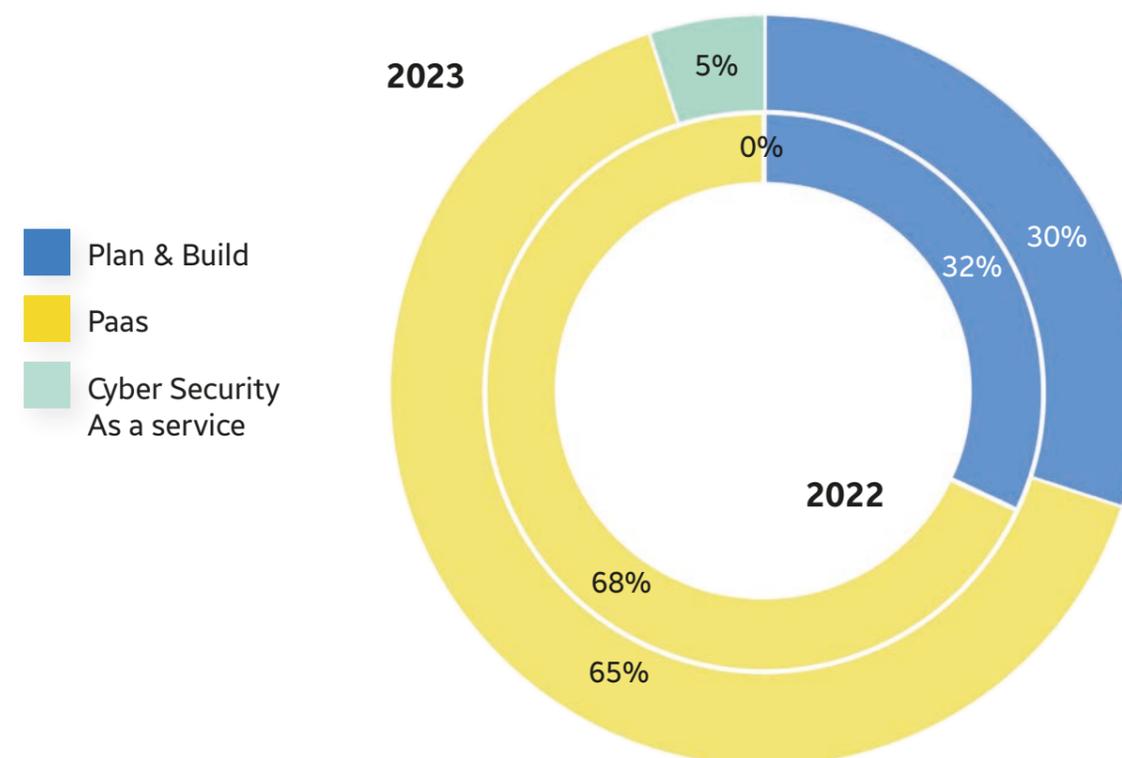


Come illustrato dal grafico, la crescita dei ricavi è stata decisa e costante, dall'anno della fondazione dell'azienda e con una ulteriore accelerazione nell'ultimo triennio in cui si è strutturata la crescita per linee esterne che ha permesso grazie anche all'acquisizioni di Area e Carrara di consolidare e stabilizzare la crescita in modo da renderla stabile e proiettabile nel tempo.

Per quanto riguarda la qualità dei ricavi, il portafoglio d'offerta e, più in generale, le competenze e il posizionamento di mercato di Neten, sono tutti perfettamente in linea con il suo piano industriale. Non solo. Neten dopo le acquisizioni risulta più forte non solamente dal punto di vista territoriale e commerciale ma anche e forse soprattutto dal punto di vista tecnologico e sui servizi a valore di Cyber Security e Managed Services.

Il grafico a torta sottostante mostra come nel 2023 Neten abbia continuato a diminuire la percentuale di incidenza dei ricavi "Plan&Build" nonostante che le aziende acquisite CCIN e AREA lavoravano con un modello di rivendita one shot più alto e meno a valore, orientando l'azienda sempre più al modello dei ricavi ricorsivi ed a valore, rappresentati dalle categorie Platform as a services e Cyber security as a Services che compongono i ricavi a maggior essendo esclusivamente derivanti da contratti ricorsivi a minimo 36 mesi a vantaggio, come sempre sottolineato, della profittabilità e sostenibilità del modello di business di Neten.

## Revenue Linee of Business 2022-2023



## Il Backlog

L'indicatore principale che attesta la sostenibilità del nostro modello di business, fondato su ricavi ricorrenti e contratti pluriennali, è rappresentato dal "Backlog". Questo termine si riferisce al valore del fatturato non ancora realizzato, garantito da ordini già acquisiti.

Al 31 dicembre 2023, il valore complessivo del Backlog supera i 6 milioni di euro. Nello specifico, tale valore avrà un impatto sul fatturato annuale come segue:

- Circa 3.200.000 euro per l'esercizio 2024;
- Circa 2.111.000 euro per l'esercizio 2025;
- Circa 1.000.000 euro per l'esercizio 2026;
- Circa 250.000 euro per l'esercizio 2027;
- Circa 50.000 euro per l'esercizio 2028.

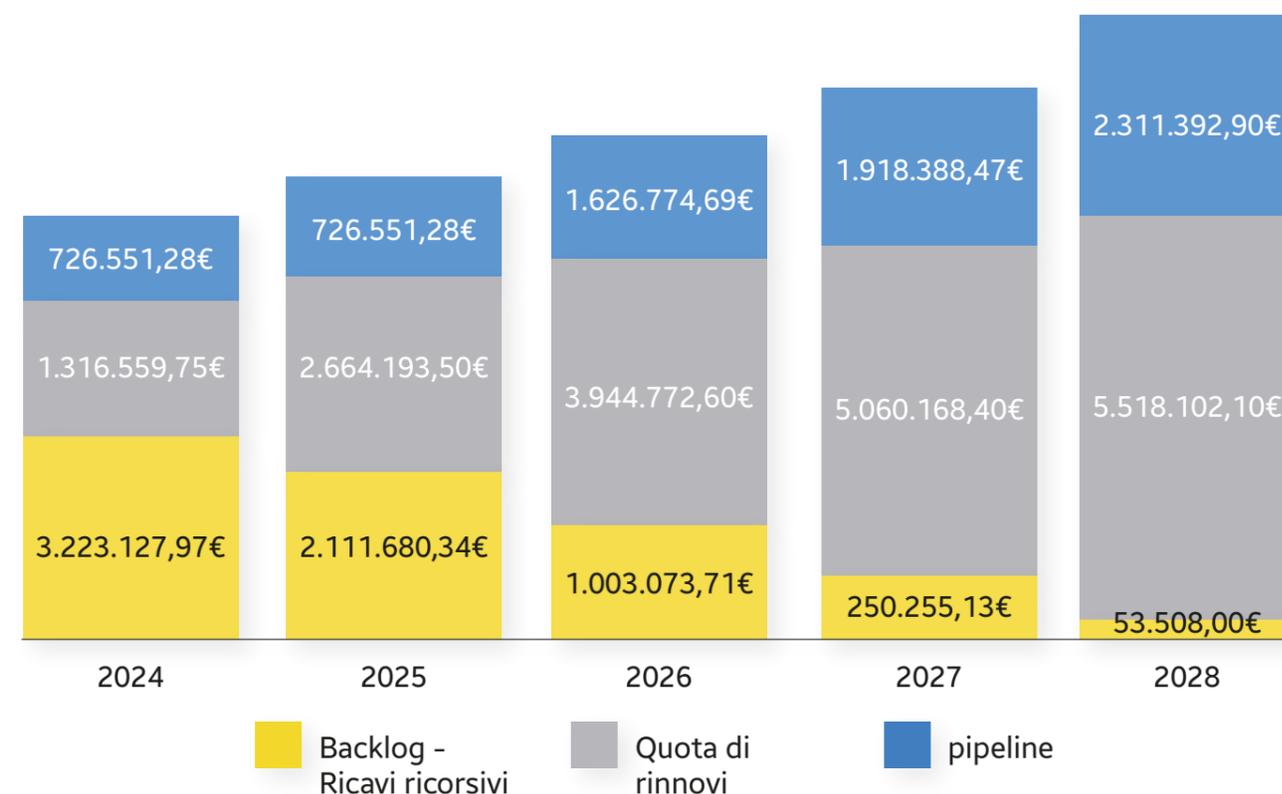
Questi dati mettono in evidenza come la strategia di stipula di contratti ricorrenti e pluriennali rappresenti una base robusta per il conseguimento degli obiettivi aziendali, offrendo una visione chiara e sostenibile nel medio-lungo termine. A questo solido fondamento si aggiungeranno i nuovi ordini acquisiti durante l'anno, i quali non solo contribuiranno a incrementare i risultati annuali, ma rafforzeranno anche il Backlog per gli esercizi futuri, in particolare per la porzione sempre più significativa di contratti pluriennali a canone.

È importante sottolineare due aspetti fondamentali:

- Il calcolo del Backlog esclude i rinnovi dei servizi già in portafoglio, per i quali si prevede un'elevata probabilità di rinnovo, considerando un basso tasso di disdetta registrato fino ad oggi (inferiore al 2%);
- Neten, adottando una strategia orientata a contratti pluriennali di durata sempre maggiore, mira ad incrementare questo valore anno dopo anno. Attualmente, la durata media dei contratti sottoscritti è di 36 mesi, con l'obiettivo di standardizzarla verso i 48-60 mesi.

Nella tabella sottostante sono illustrati i dati di Backlog al 31.12.2023, evidenziati in giallo, insieme ai target di fatturato e ai valori stimati sui rinnovi, indicati in grigio per ciascun anno. Per semplice differenza, è riportato in blu il "Gap to fill", ovvero la crescita di fatturato attesa derivante dalle attività commerciali necessarie per raggiungere gli obiettivi annuali.

Backlog previsionale 2024-2028



(i valori in grigio rispecchiano i rinnovi al netto del churn rate registrato negli ultimi anni)

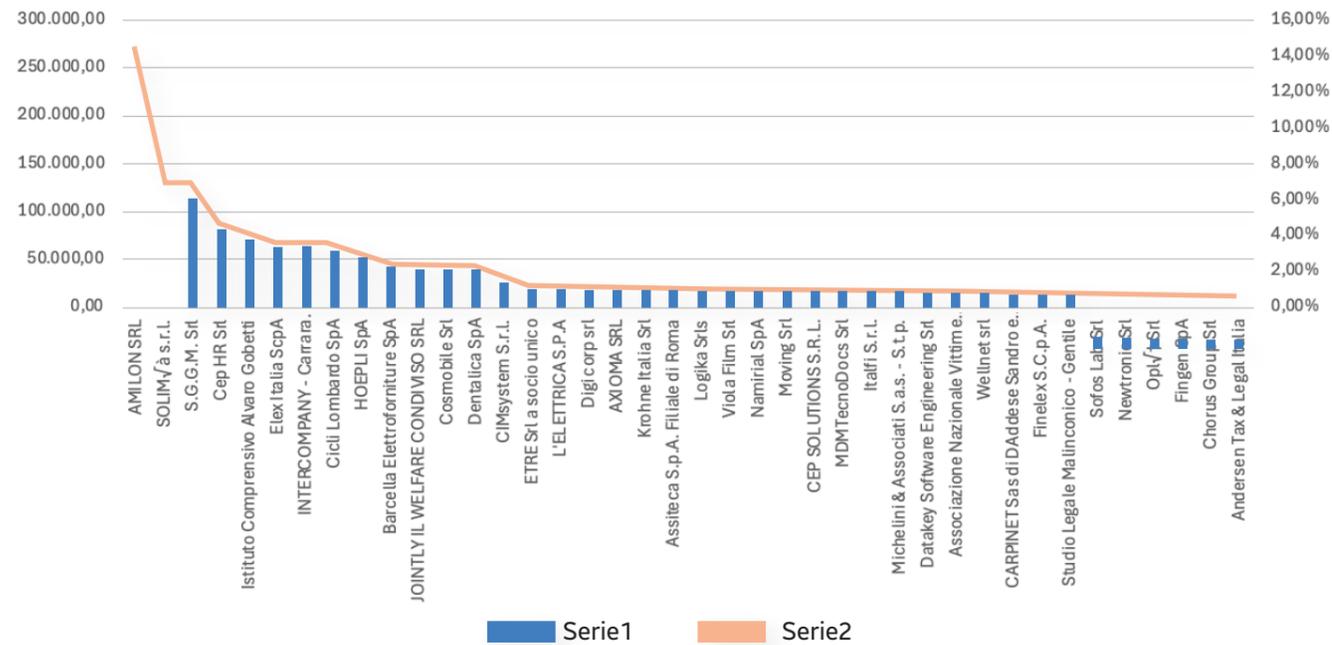
## I clienti

Dall'anno della sua fondazione, Neten ha costruito e continua anno su anno a strutturare un'anagrafica cliente che conta circa oltre 400 referenze, principalmente costituite da piccole e medie imprese (PMI). Questo traguardo non è solo un numero, ma rappresenta la fiducia e la collaborazione instaurata con i nostri clienti, che sono il fulcro della nostra attività. Il nostro portafoglio è ben diversificato, senza alcuna concentrazione settoriale specifica, e include clienti provenienti da ambiti quali l'editoria, la finanza, il settore assicurativo e quello energetico, solo per citarne alcuni.

Le aziende che si rivolgono a noi condividono un'esigenza fondamentale: la necessità di disporre di infrastrutture sicure, performanti e capaci di garantire la continuità dei servizi critici. La soddisfazione e il successo dei nostri clienti sono la nostra priorità, e lavoriamo incessantemente per fornire soluzioni che superino le loro aspettative.

Nei grafici sottostanti, è possibile osservare la concentrazione del fatturato dei nostri clienti, evidenziando così l'importanza di una clientela diversificata e soddisfatta dove i primi 20 clienti acquistano servizi in full outsourcing mentre i restanti sono clienti su cui vi è un percorso di sviluppo per arrivare ad un servizio che porti Neten a diventare il loro unico interlocutore IT.

### Curva di Pareto clienti Neten



Se entriamo più nello specifico vedremo che la composizione dell'arpu dei clienti Neten sta crescendo forte della focalizzazione su un modello di business a maggior valore portando costantemente l'indice di fatturato medio ad un livello vicino ai 10 mila euro partendo da una base che andava non oltre il 4 k del 2020. Nel 2023 i dati sono ancora sporcati dalle fusioni dei differenti modelli di business di Carrara e Area ma immaginiamo un valore in miglioramento costante per arrivare all'obiettivo standard dei 40.000 nel 2026.



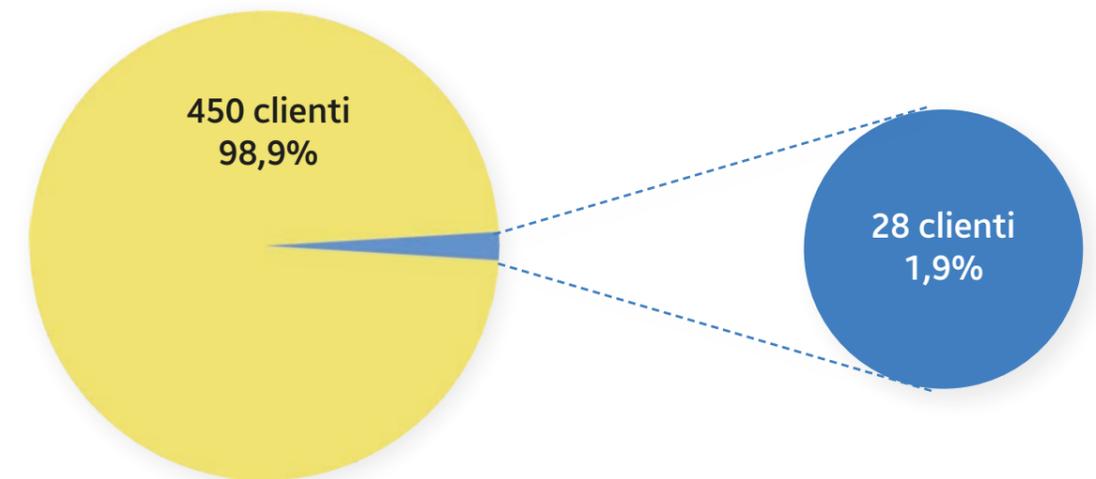
### La fidelizzazione dei clienti

Grazie ai servizi personalizzati e supportati da contratti pluriennali, la nostra base clienti continua a crescere costantemente, con un tasso di abbandono inferiore al 2%. Questo dato si riduce ulteriormente allo 0,4% per il cluster di clienti che ha scelto i nostri "managed Infrastructure services in full outsourcing" invece di singoli prodotti.

Questo straordinario tasso di fidelizzazione non è solo il risultato della qualità dei nostri servizi, ma anche della tipologia di soluzioni che offriamo che permettono un lock in. I nostri servizi mission critical sono progettati su misura per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti e sono composti da un insieme di sottoservizi interconnessi. Questa integrazione rende i nostri servizi difficilmente sostituibili una volta implementati nella catena del valore del cliente finale, che è sempre in cerca di prestazioni elevate e stabilità.

Guardiamo al futuro con ottimismo, certi che la nostra attenzione alle esigenze dei clienti e l'eccellenza dei nostri servizi continueranno a garantire una crescita sana e sostenibile.

### Churn Rate 2023



### Il piano di crescita per linee esterne (M&A)

Con la fine del 2023, è maturata la terza acquisizione in tre anni: Ip Technology S.r.l.

Pur essendo la crescita per linee esterne un'area in cui l'azienda dedica investimenti e risorse umane e pur essendo presenti diverse opportunità per ulteriore consolidamento del mercato del centro nord Italia, prudenzialmente non viene formulata alcuna ipotesi a riguardo e, in sostanza, gli scenari illustrati nel presente documento non contemplano in alcun modo tali ipotesi ed in particolare, la crescita ipotizzata è interamente di tipo organico.

# La Sostenibilità per il Gruppo Neten

## Stakeholder

### IMPACT STAKEHOLDER

**DIPENDENTI** Rappresentano uno degli asset più importanti per NETEN. Per il Gruppo è essenziale mantenere un ambiente di lavoro positivo, fornire formazione e welfare perché il successo complessivo dell'Azienda parte dal sostenere chi ne fa parte.

**Aspettative:** le aspettative che i dipendenti hanno nei confronti di NETEN sono numerose e riguardano molteplici aspetti. In forza del ruolo chiave che coprono all'interno dell'Azienda, questi necessitano innanzitutto di un luogo di lavoro sicuro, un ambiente salubre e accogliente, in grado di permettere un corretto svolgimento delle attività lavorative. Considerando il core-business della Società, per i dipendenti è importante che vengano garantiti orari flessibili, possibilità di lavorare da remoto e la garanzia di un adeguato bilanciamento tra vita privata e lavoro.

**Modalità di interazione:** per NETEN i propri dipendenti costituiscono il cuore pulsante dell'attività. Per questa ragione il board organizza delle riunioni da remoto ogni 15 giorni, così da poter coordinare le figure collocate nelle diverse sedi operative. Inoltre, la Società organizza sessioni di teambuilding, unitamente a formazione e valutazione periodica delle performance di ogni singolo dipendente.

**COLLABORATORI** Tutti i collaboratori esterni a NETEN che seguono le attività della Società su più aspetti (tecnici, advisor, controllo e gestione della qualità, sostenibilità).

**Aspettative:** le aspettative che i collaboratori hanno con NETEN fanno riferimento alle possibilità di accesso a documenti e informativa societaria, trasparenza nei rapporti con il board e le figure apicali interne e la gestione dei rapporti in maniera organizzata.

**Modalità di interazione:** il Gruppo NETEN ha saputo dotarsi negli anni di figure professionali esterne altamente qualificate e affidabili. La Società organizza e gestisce gli incontri e le interazioni con i propri collaboratori con una calendarizzazione gestita in maniera periodica e coordinata al fine di mantenere uno stretto rapporto di partnership sviluppando rapporti di lungo periodo.

**FORNITORI** Rappresentano uno dei principali stakeholder per NETEN. La Società ha saputo sviluppare rapporti di lungo termine sia con grandi realtà internazionali che con fornitori più locali, così da garantire continuità di business sviluppando in contemporanea figure di backup in caso di necessità.

**Aspettative:** in riferimento ai fornitori, le aspettative che questi hanno nei confronti di NETEN riguardano soprattutto il rispetto delle scadenze, continuità nella fornitura del servizio e coinvolgimento nei processi di progettazione e sviluppo per le attività future.

**Modalità di interazione:** NETEN gestisce le relazioni con i propri fornitori attraverso contatti quotidiani, garantendo una continuità nei rapporti tra le parti. Inoltre, la Società adotta criteri di scelta verso i propri fornitori basandosi su parametri di sostenibilità e analizzando nel dettaglio le esigenze dell'Azienda così da individuare il fornitore più adatto.

**CLIENTI** Tutte le aziende clienti che acquistano il servizio offerto da NETEN, principalmente PMI. Per il Gruppo comprendere le loro esigenze e aspettative è fondamentale per offrire un servizio chiavi in mano e che soddisfi a pieno le loro specifiche necessità.

**Aspettative:** le aspettative che i clienti hanno nei confronti di NETEN sono diverse. Generalmente riguardano temi come qualità, sicurezza del servizio e supporto tecnico di qualità. A conferma di ciò il Gruppo negli anni ha sempre mantenuto un basso tasso di abbandono da parte dei clienti.

**Modalità di interazione:** Le tempistiche e modalità con cui NETEN interagisce con ciascuno dei suoi clienti sono diverse a seconda delle diverse necessità di ciascun cliente.

**COMUNITÀ** NETEN rispetta e collabora attivamente con la propria comunità locale al fine di creare un legame solido che permetta alla Società di crescere assieme a tutti gli stakeholder che la circondano.

**Aspettative:** in relazione alla comunità locale, le aspettative nei confronti di NETEN riguardano l'impegno da parte dell'Azienda nel supportare e migliorare attività volte al miglioramento della comunità.

**Modalità di interazione:** NETEN collabora e promuove diverse iniziative di beneficenza e supporta opere finalizzate al miglioramento delle comunità nelle diverse aree dove opera.



## FINANCIAL STAKEHOLDER

**INVESTITORI** Rappresentano tutti i soggetti (fondi d'investimento, venture capitalist, istituzioni finanziarie) che mostrano interesse nel sostenere e finanziare lo sviluppo di NETEN.

**Aspettative:** le aspettative degli investitori nei confronti di NETEN riguardano il raggiungimento da parte del Gruppo di risultati e obiettivi prefissati.

**Modalità di interazione:** NETEN rendiconta su base settimanale i propri investitori, fornendo una relazione trimestrale ai propri soci nelle quali vengono presentati i risultati marketing, economici, sugli investimenti e lo sviluppo tecnico-commerciale. Il board amministrativo è a capo della gestione diretta delle relazioni con il fondo d'investimento.

**BANCHE/ASSICURAZIONI** NETEN fa affidamento su cinque Istituti di Credito, in particolare Banca Territori del Monviso che occupa un ruolo fondamentale nella gestione delle operazioni e relazioni tra il Gruppo e il Fondo d'Investimento.

**Aspettative:** in relazione alle aspettative che banche, istituti di credito e assicurazioni nutrono nei confronti di NETEN, si sottolineano la necessità di rispettare tempi e termini contrattuali tra le parti, la celerità e la garanzia del rientro dei capitali di finanziamento, le capacità di rimborso e la presenza di una solida pianificazione finanziaria da parte dell'Azienda.

**Modalità di interazione:** a parte le operazioni straordinarie, NETEN interagisce poco con i propri istituti di credito. Principalmente i contatti tra le banche e il Gruppo vengono gestiti da remoto, garantendo pronta risposta e celerità nel fornire la documentazione richiesta.

# Analisi di Materialità

NETEN, nella definizione dei propri temi materiali, ha scelto di utilizzare un approccio definito di “doppia materialità”. Questo duplice sistema di analisi punta a rendere sia l'impatto che le attività ESG dell'azienda hanno sulle persone e sull'ambiente circostante (inside-out), sia il modo in cui le questioni ESG incidono sulla governance e sulle performance economiche dell'azienda (outside-in).

NETEN, al fine di garantire una corretta valutazione delle proprie attività, ha scelto di utilizzare come framework di riferimento per la propria analisi di materialità due tra gli standard internazionali più autorevoli nel settore: il Global Reporting Initiative (GRI) e il Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Inoltre, considerato il rapido sviluppo del panorama normativo europeo sul tema della rendicontazione di sostenibilità, ha scelto volontariamente di utilizzare come ulteriore standard di riferimento per la propria analisi di materialità anche gli European Sustainability Reporting Standard (ESRS).

L'utilizzo congiunto di questi tre standard rappresenta una scelta strategica che NETEN ha voluto implementare per identificare, attraverso un'analisi comprensiva e a 360 gradi, i temi di sostenibilità più rilevanti. Infatti, lo standard GRI fornisce una panoramica sulla rendicontazione della sostenibilità dal punto di vista degli stakeholder, consentendo a NETEN di identificare, misurare e co-

municare in modo trasparente le prestazioni e gli impatti economici, ambientali e sociali verso tutti i propri portatori di interesse. D'altra parte, lo standard SASB fornisce una panoramica sulla rendicontazione della sostenibilità dal punto di vista finanziario esterno, evidenziando e analizzando quegli aspetti materiali che possono influenzare la performance finanziaria di NETEN.

Per quanto concerne l'utilizzo degli standard europei ESRS, questi sono stati adottati da NETEN solo come linea guida per l'analisi di materialità. Pur non essendo obbligata, secondo la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), a produrre una rendicontazione ESG, NETEN ha scelto di utilizzare gli standard EFRAG per aumentare il grado di adattabilità del proprio Bilancio di Sostenibilità rispetto alle richieste dei diversi stakeholder. Questo framework è stato creato per ridurre al minimo i rischi legati a eventuali mancanze di comunicazione degli aspetti materiali e per rivolgersi a un gruppo molto ampio di parti interessate senza dover portare avanti processi separati di raccolta dati.

L'integrazione di questi tre standard offre una base solida per condurre un'analisi di materialità accurata e significativa, che aiuta NETEN a comprendere appieno le sfide e le opportunità legate alla sostenibilità. Inoltre, questo approccio consente all'azienda di sviluppare una strategia di sostenibilità mi-

rata ed efficace, promuovendo la creazione di valore a lungo termine, l'innovazione e un dialogo costruttivo con i propri stakeholder. Durante la selezione e classificazione degli impatti materiali, NETEN ha rilevato e tenuto in considerazione non solo le istanze dei propri stakeholder, ma anche quelle degli opinion leader, un gruppo di esperti interni all'azienda la cui opinione è stata considerata rilevante grazie alla loro estesa e profonda conoscenza delle tematiche ESG.

Gli impatti di NETEN sono stati selezionati tenendo in considerazione anche la catena del valore dell'azienda. Lo studio ha visto l'analisi di informative e documenti di settore rilevanti, l'elaborazione di interviste con le figure aziendali apicali e consulenti esterni con solide conoscenze in tema ESG, volte a valutare la significatività dei diversi impatti grazie al loro punto di vista terzo e imparziale.

A seguito di questa analisi, NETEN ha quindi selezionato i seguenti temi materiali:

TEMA MATERIALE	IMPATTO
Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse	GHG Emissions
	Energy Management
Le persone al centro	Welfare
	Employee Engagement, Diversity & Inclusion
Qualità e sicurezza del servizio	Customer Privacy
	Selling Practices & Product Labeling
	Data security
Business model sostenibile	Business Model Resilience
	Business Ethics
Gestione del rischio	Systemic Risk Management

# Impatto Ambientale

## Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse

### GHG Emissions

NETEN è una Società caratterizzata da un modello di business basato sull'offerta di servizi e gestisce la maggior parte della propria forza lavoro tramite impiego flessibile. Per questa ragione la quantificazione delle emissioni prodotte nel 2023 riguarda esclusivamente l'attività degli uffici (Scope 2). A tal proposito gli uffici di Roma e Milano sono "co-working spaces" ovvero aree di lavoro in condivisione con altre aziende. Dunque, per calcolare il totale di CO<sub>2</sub> emessa durante l'anno sono stati approssimati i valori di questi due uffici in quanto non vi è ancora un sistema preciso di raccolta dei valori energetici.

### Totale di Gas serra di tipo 2 (Scope 2)



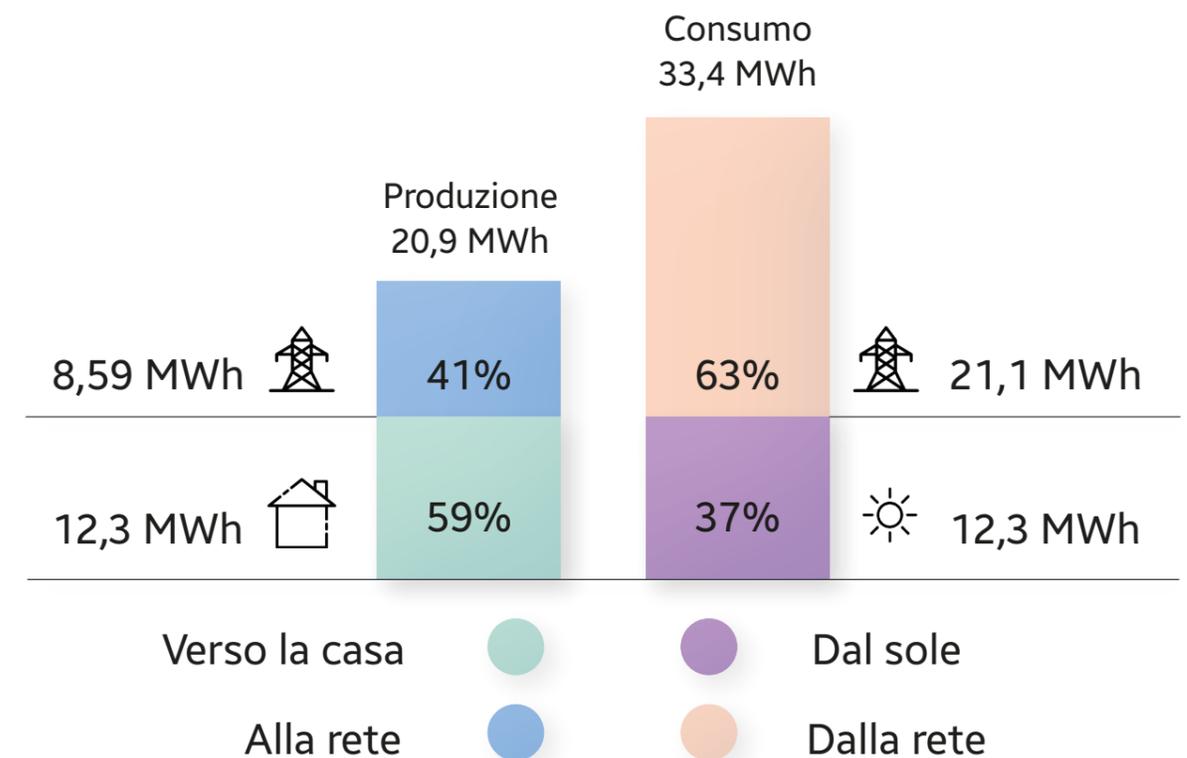
\*Indice mix energetico medio (location based) Italiano utilizzato = 352,4 grammi di CO<sub>2</sub> per kWh

### Energy Management

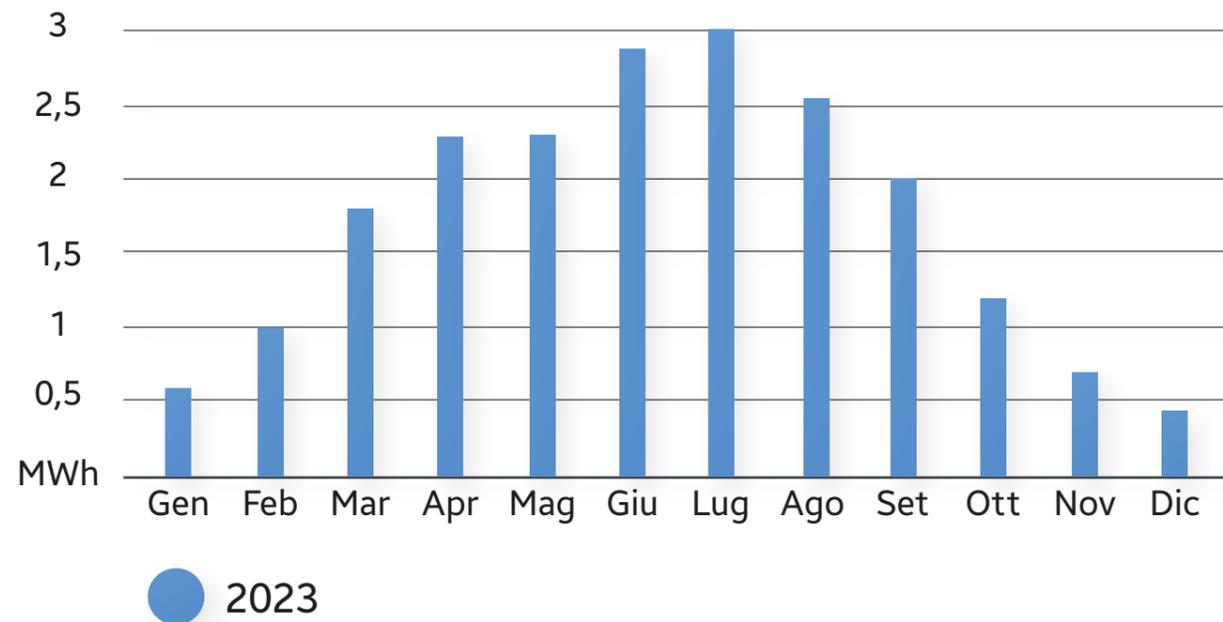
NETEN, consapevole del proprio impatto ambientale, adotta una gestione energetica sostenibile definendo il perimetro di rendicontazione principalmente sulle emissioni generate dagli uffici aziendali. In qualità di società operante nel settore IT, NETEN, seppur in assenza di una politica formale inerente alla riduzione delle emissioni, riconosce l'importanza di ridurre il proprio impatto, impegnandosi quotidianamente nel promuovere iniziative di efficientamento energetico.

Negli uffici di Brescia, la Società ha un fotovoltaico della potenza erogata di 20kW. Questo impianto nel 2023 ha garantito agli uffici di Brescia un'autoproduzione del 60% del fabbisogno energetico.

### Bilancio energia



## Produzione energetica



## Benefici per l'Ambiente

Emissioni CO2 evitate

11.076 kg



Alberi Equivalenti Piantati

331



## Emissioni catena di fornitura

Uno dei principali fornitori del Gruppo NETEN è ARUBA, leader nazionale nel settore ICT, cloud e hosting. La scelta di affidarsi a questa realtà nasce sia dalla stabilità, sicurezza ed economicità che trasmette sia per la sua efficienza energetica e la scelta di basarsi su produzione di energia da fonti rinnovabili. Per NETEN rappresentano fattori distintivi di elevata importanza, i quali si sposano perfettamente con i valori e gli obiettivi del Gruppo in tema di sostenibilità. Tutti i data center di ARUBA utilizzano solo energia prodotta al 100% da fonti rinnovabili con garanzia di origine riconosciuta a livello europeo (GO). Inoltre, tutti i data center sono di proprietà di ARUBA, sono dotati dei più moderni standard tecnologici, sistemi di sicurezza all'avanguardia e vantano struttura e impianti conformi e superiori al Rating 4 ANSI/TIA942-B.

### FOTOVOLTAICO

10.258 mq

pannelli installati

2.310 kW

potenza complessiva

### IDROELETTRICO

35 GWh/anno

produzione media

8600 kW

potenza complessiva



# Impatto Sociale

## Le persone al centro

### Welfare

Il Gruppo NETEN dimostra una forte attenzione verso le risorse umane che lo compongono, dall'impiegato al dirigente. Per questa ragione, ha deciso di istituire un "Piano Welfare 2023" a disposizione dei propri dipendenti, con l'obiettivo di aumentarne il potere di acquisto e migliorare la conciliazione tra vita privata e lavorativa all'interno dell'Azienda. La scelta di fornire questo servizio nasce dalla volontà della Società di realizzare interventi atti ad offrire un supporto socioeconomico ai lavoratori, rinnovando la motivazione delle proprie risorse e sviluppando un clima aziendale maggiormente collaborativo e partecipato.

Il Piano è rivolto a tutti i soggetti inquadrati nelle diverse mansioni (Presidenti, amministratori, dirigenti, quadri e impiegati di vario livello) presenti all'interno del Gruppo e ha decorrenza annuale, dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

I servizi riconosciuti e garantiti dal Piano differiscono per modalità, importi e tipologie a seconda delle diverse categorie di dipendenti e prevedono:

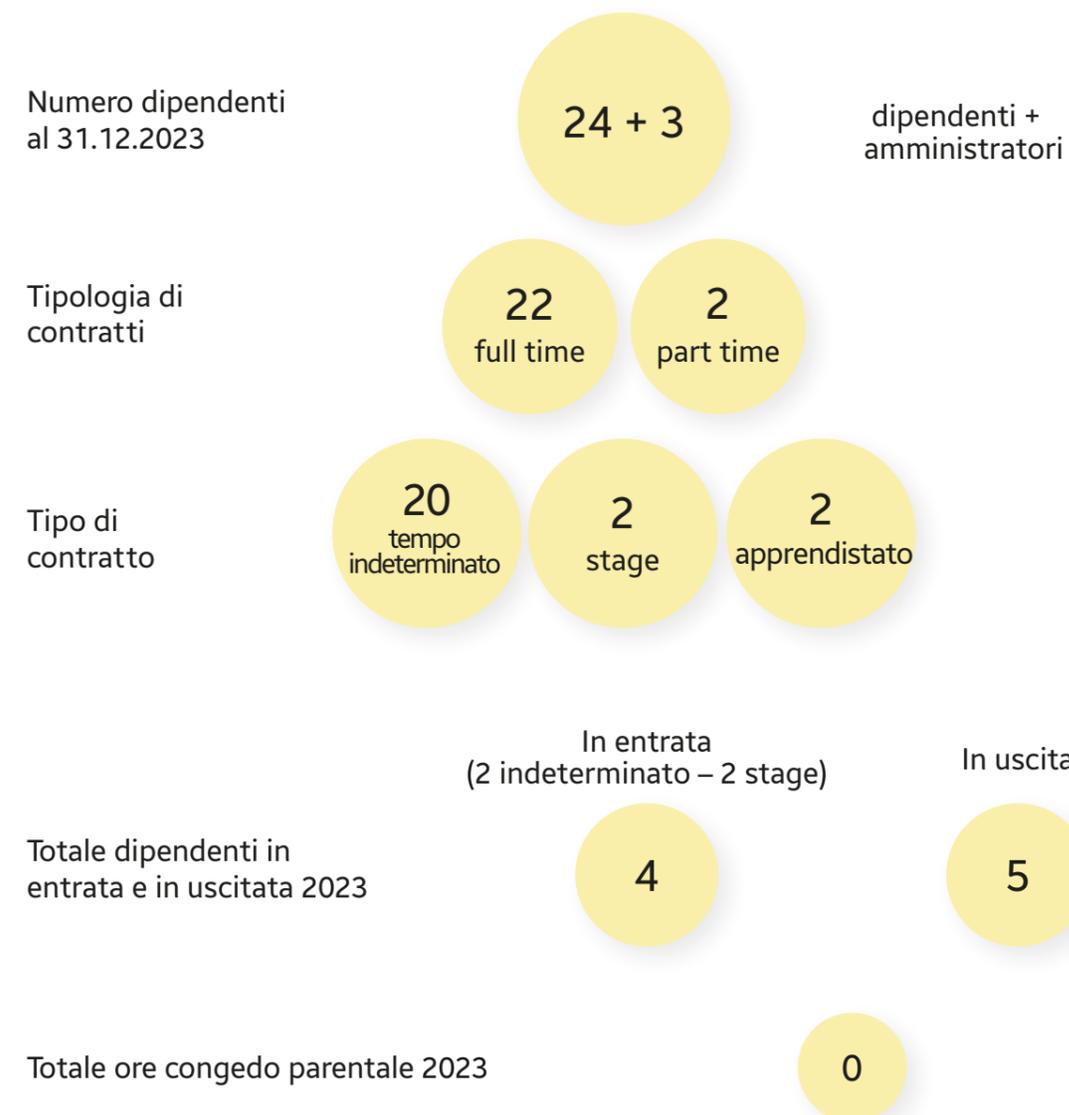
- Servizi per il tempo libero
- Rimborsi spesa
- Gift Card e buoni acquisto
- Versamenti integrativi a fondi di previdenza
- Servizi e cassa sanitaria

### Employee Engagement, Diversity & Inclusion

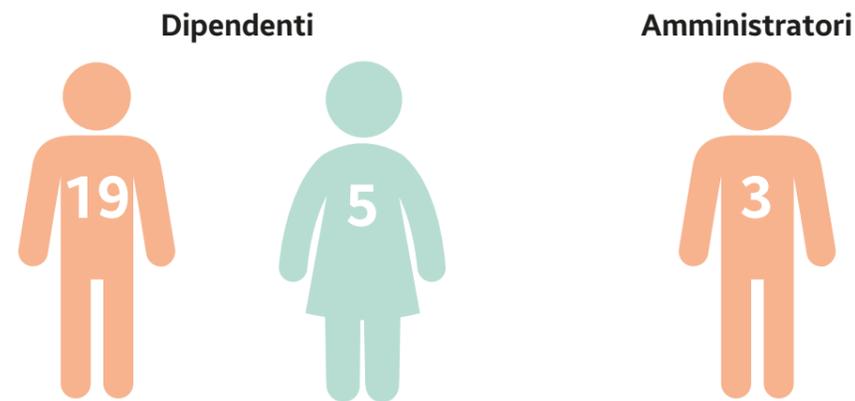
Il Gruppo NETEN promuove proattivamente un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi le diversità, riconoscendo l'importanza di includere figure di diverse etnie, generi e background culturali. La Società garantisce pari opportunità a tutti i dipendenti, assicurando che ciascuno abbia accesso alle stesse risorse e possibilità di crescita professionale.

Attraverso politiche di affiancamento alle figure apicali, NETEN ha dimostrato negli anni di saper dare fiducia a figure aziendali giovani, offrendo percorsi di formazione e sviluppo professionale individuali. Questa scelta ha permesso alla Società di aumentare l'attraction di giovani talenti, inserendoli in percorsi di stage e apprendistato.

L'importanza di un clima organizzativo positivo e diffuso rappresenta un pilastro fondamentale per NETEN. L'Azienda promuove infatti un ambiente lavorativo sano, dove la comunicazione, il supporto e il confronto sono alla base delle interazioni quotidiane. Questo approccio contribuisce a migliorare la motivazione e il coinvolgimento di tutti i dipendenti, facendoli sentire parte attiva della strategia e della cultura aziendale.



## Età, genere e etnia:



## Qualità e sicurezza del servizio

### Customer Privacy

Nel 2023, grazie a l'expertise della propria forza lavoro, NETEN ha raggiunto l'importante traguardo di zero dati persi nel corso dell'anno. Questo risultato evidenzia il costante impegno del Gruppo verso la protezione della privacy dei clienti, una componente essenziale nella promozione del proprio modello di business e nel perseguimento della mission e dei valori di NETEN.

Per garantire una continua protezione dei dati, il Gruppo ha implementato politiche rigorose di gestione delle informazioni sensibili e garantisce che queste siano trattate con la massima riservatezza. L'Azienda esegue inoltre audit di sicurezza regolari eseguiti da terzi e offre formazione continua al personale al fine di garantire elevati standard di protezione.

### Selling Practices & Product Labeling

Nel 2023 non sono state registrate alcune istanze inerenti la conformità e qualità dei servizi offerti da NETEN.

Il servizio che NETEN si propone di offrire è sinonimo di trasparenza e garanzia. Il Gruppo si pone ogni giorno lo sfidante obiettivo di garantire un risultato tailor-made, capace di rispondere ad ogni singola esigenza dei clienti.

NETEN, nella gestione e implementazione delle proprie pratiche di vendita, opera come One Solution Provider, garantendo in ogni suo intervento una pronta risposta, grazie alla struttura e alle dinamiche che ha saputo sviluppare negli anni. L'orientamento che da sempre contraddistingue il Gruppo è quello di una realtà capace di offrire un'unica soluzione a tanti problemi.

La Società negli anni, si è resa conto che per identificarsi come una grande organizzazione e migliorare le proprie performance e risultati, è necessario operare come unico punto di contatto con i propri clienti, così da assicurare un servizio completo e "chiavi in mano".

### Data security

Breach del sistema di sicurezza NETEN nel 2023:

0

Il processo attraverso cui NETEN garantisce la sicurezza dei dati. Nell'attuale contesto in cui il Gruppo opera, gli attacchi informatici costituiscono uno dei problemi più diffusi, la protezione dei data center diventa quindi fondamentale e la sicurezza dei dati in un settore molto energivoro come l'ICT, risulta di vitale importanza per la sostenibilità di un'impresa. NETEN è in grado di offrire la garanzia continuativa dei servizi cloud che offre, attraverso una rete di tecnici e professionisti formati e accreditati, unitamente a un sistema di certificazioni riconosciute a livello internazionale.

Questo approccio ha permesso a NETEN di ritagliarsi un ruolo di rilievo nel panorama ICT nazionale e confermarsi come realtà leader nella protezione dei dati e nella garanzia della business continuity per le imprese.



# Gestione del rischio

## Systemic Risk Management

Grazie all'esperienza acquisita negli anni, NETEN ha saputo consolidarsi come partner certificato. In un'ottica di miglioramento dei propri servizi NETEN ha sempre effettuato e aggiornato il proprio processo di risk assessment cercando di ridurre al minimo i rischi derivanti da diverse aree di governance quali

- Performance economico-finanziarie
- Catena di fornitura
- Resilienza della governance
- Qualità dei servizi offerti

# Piano di Miglioramento ESG 2024

NETEN, consapevole dell'importanza delle tematiche ESG, con questo primo bilancio di sostenibilità ha voluto creare una strategia di miglioramento che consolidi l'impegno del Gruppo verso lo sviluppo sostenibile delle proprie attività.

Questa scelta ha determinato l'inizio di un percorso di analisi e rendicontazione degli impatti del Gruppo, definiti grazie allo strumento dell'analisi di materialità. NETEN, a tal proposito, all'interno dell'ambito di rendicontazione di sostenibilità, ha effettuato un'analisi del contesto aziendale dal quale ha definito quelli che sono i propri obiettivi di miglioramento strategici.

Il piano strategico ESG al 2024 di NETEN, riassume quelle che sono le principali azioni e gli impegni del Gruppo verso un miglioramento continuo ed una costante creazione di valore nel tempo per l'Azienda e i suoi stakeholder.

TEMA MATERIALE	IMPATTO	OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO ESG
Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse	GHG Emissions	Ampliamento del parco auto aziendali con veicoli elettrici
Le persone al centro	Welfare	Adozione Piano Welfare Neten per tutte le società del Gruppo
	Employee Engagement, Diversity & Inclusion	Inserimento di una figura manageriale femminile all'interno del CdA
Qualità e sicurezza del servizio	Data security	Progetto Data Center
Business model sostenibile	Business Ethics	Adozione di un Codice Etico Aziendale

## GRI CONTENT INDEX

**Dichiarazione d'uso** Il Gruppo NETEN ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1/1/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.

**Utilizzato GRI 1** GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

GRI STANDARD	Informativa	Ubicazione
GRI 2: Informazioni generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	a) NETEN b) S.r.l (Non quotata) c) Via Caldera, 21, 20153 Milano d) Il Gruppo NETEN opera in Italia
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	a) Il Gruppo NETEN è composto da 4 società: NETEN S.r.l., Carrara Computing International S.r.l., Area Comunicazione Informatica S.r.l. e IP Technology S.r.l.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	a) Rendicontazione annuale b) Il periodo di rendicontazione va dal 1/1/2023 al 31/12/2023 e coincide con quello del Bilancio civilistico c) Luglio 2024 d) Beatrice Lombardo beatrice.lombardo@neten.it
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	a) Data Management, Cyber Security, Cloud Computing e Telecomunicazioni b) i. Gestione della catena di fornitura e Supply Chain - La creazione di valore per NETEN ii. Gestione della catena di fornitura e Supply Chain - Supply chain d) N.A.
	2-7 Dipendenti	a) Tabella Successiva b) Tabella successiva

2023			
	Uomo	Donna	Totale
Numero dipendenti	19	5	24
Numero amministratori	3	0	3

2023				
Tipologia contratto	Indeterminato	Stage	Apprendistato	Totale
Numero dipendenti	20	2	2	24

GRI STANDARD	Informativa	Ubicazione
		d) Impatto sociale - Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion
2-8 Lavoratori non dipendenti		a) Gestione della catena di fornitura e Supply Chain - La creazione di valore per NETEN
2-9 Struttura e composizione della governance		a) Governance responsabile e sostenibile - La struttura della Governance b) N.A. c) Governance responsabile e sostenibile - La struttura della Governance
2-11 Presidente del massimo organo di governo		a) Il presidente del CdA di NETEN S.r.l., Roberto D'Amico, è una figura interna al management di NETEN
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		a) Il presidente del CdA di NETEN S.r.l., Roberto D'Amico, approva la rendicontazione di sostenibilità del Gruppo la quale include i risultati dell'analisi di materialità.
2-16 Comunicazione delle criticità		a) Qualora fossero individuate criticità queste vengono in prima istanza condivise con il Collegio Sindacale e successivamente con Amministratori e Stakeholder.
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		a) Lettera agli Stakeholder
2-27 Conformità a leggi e regolamenti		a) Tabella Successiva b) Tabella successiva
		c) N.A. d) N.A.
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		a) La sostenibilità per il Gruppo NETEN - Stakeholders
2-30 Accordi di contrattazione collettiva		a) 100% dei dipendenti sono coperti dal CCNL (Commercio) b) N.A.

2023		
	Numero	Sanzioni (€)
Casi in cui ha dovuto pagare pene pecuniarie	0	0
Verificatisi nell'attuale periodo di rendicontazione	0	0
Verificatisi nei precedenti periodi di rendicontazione	0	0
Casi in cui è incorsa in sanzioni non pecuniarie	0	0
Totale	0	0

GRI STANDARD	Informativa	Ubicazione
GRI 3: Temi materiali	3-1 Processo per determinare i temi materiali	a) La sostenibilità per il Gruppo NETEN - Analisi di materialità
	3-2 Elenco di temi materiali	a) La sostenibilità per il Gruppo NETEN - Analisi di materialità b) N.A.
	3-3 Gestione dei temi materiali	a) La sostenibilità per il Gruppo NETEN
<b>Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse</b>		
GRI 305: Emissioni	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	a) Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse - GHG Emissions
GRI 302: Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	a) N.A. b) N.A. c) Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse - Energy Management d) N.A. e) Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse - Energy Management f) N.A. g) N.A.
	302-4 Riduzione del consumo di energia	a) Approvvigionamento e gestione responsabile delle risorse - Energy Management b) N.A.
<b>Le persone al centro</b>		
GRI 401: Occupazione	401-1 Nuove assunzioni e turnover	a) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion b) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	a) Le persone al centro - Welfare
	401-3 Congedo parentale	a) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion b) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion
GRI 405: Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	a) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion b) Le persone al centro - Employee Engagement, Diversity & Inclusion

GRI STANDARD	Informativa	Ubicazione
<b>Qualità e sicurezza del servizio</b>		
GRI 418: Privacy dei clienti	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	C) Nell' anno di rendicontazione l'organizzazione non ha ricevuto denunce comprovate per fughe, furti o perdite di dati da parte dei clienti
GRI 417: Marketing e etichettatura	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	a) Qualità e sicurezza del servizio - Selling Practices & Product Labeling
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	a) Qualità e sicurezza del servizio - Data Security
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	a) Qualità e sicurezza del servizio
<b>Business model sostenibile</b>		
GRI 201: Performance economiche	201-1 Valore economico generato e distribuito	a) Impatto economico finanziario - Business model sostenibile - Business Model Resilience b) N.A.
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	a) Gestione della catena del valore & supply chain
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	a) Gestione della catena del valore & supply chain b) N.A. c) N.A. d) N.A. e) N.A.



**netTen**  
Managing a secure ICT

