

CODICE ETICO

NETEN S.p.A.

Neten S.p.A.

**Sede Legale e Operativa
MILANO**
Via Gianfranco Zuretti 34
20125 Milano
Phone: (+39) 02 50 04 36 31

**Sede Operativa
ROMA**
Viale dell'Aeronautica 45
00144 Roma
Phone: (+39) 06 94 44 39 51

**Sede Operativa
TORINO**
Corso Valdocco 2
10122 Torino
Phone: (+39) 011 70 02 52

**Sede Operativa
BRESCIA**
Via Angelo Ferretti Torricelli 19
25135 Brescia
Phone: (+39) 030 67 22 300



Premessa

Il presente Codice Etico definisce i principi e i valori che orientano il comportamento di NETEN S.p.A. (di seguito anche “Neten” o la “Società”) e, per estensione, delle società che compongono il Gruppo Neten, nei rapporti con i propri dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner, la Pubblica Amministrazione, gli azionisti, la comunità e il territorio in cui la Società opera.

Il Codice Etico non sostituisce né duplica le disposizioni di legge, i contratti collettivi di lavoro applicabili o i regolamenti interni. Si tratta di un documento volutamente sintetico e autonomo, distinto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, che Neten non ha ad oggi adottato: i principi qui enunciati costituiranno tuttavia il fondamento valoriale sul quale NETEN S.p.A. e le società del Gruppo potranno, in una fase successiva, costruire un proprio Modello 231.

Rappresenta la cornice entro cui tali strumenti trovano applicazione: un insieme di principi di comportamento che nascono dall'identità di Neten, dal suo approccio “Human First” e dal modello ESG+H (Environment, Social, Governance, Human, Health & Happiness) che la Società ha adottato quale bussola della propria strategia di sviluppo sostenibile.

L'adozione di un Codice Etico risponde inoltre a una scelta di responsabilità: rendere esplicito, per ogni persona che lavora con o per Neten, cosa significhi svolgere il proprio ruolo non solo con competenza tecnica e commerciale, ma anche con correttezza etica e relazionale.

1. Finalità del Codice Etico

Il presente Codice Etico si propone di:

- esplicitare i valori e i principi di comportamento che Neten riconosce, accetta e condivide;
- orientare le decisioni e le condotte di tutti coloro che operano in nome o per conto della Società;
- rafforzare la fiducia di clienti, persone, partner, investitori e comunità nei confronti di Neten;
- costituire un riferimento comune per l'intero Gruppo, favorendo una cultura d'impresa coerente al crescere del perimetro societario;
- prevenire comportamenti non conformi ai principi di correttezza, trasparenza e legalità, anche laddove non espressamente regolati da norme di legge o da procedure interne.

2. Chi siamo: Purpose, Visione e Missione

Questi elementi, tratti dal Bilancio di Sostenibilità di Neten, costituiscono il fondamento su cui si innesta il presente Codice Etico: ogni principio di comportamento qui enunciato è una traduzione operativa del Purpose, della Visione e della Missione della Società.

Purpose (Perché esistiamo)

"Abilitare la crescita sostenibile delle piccole e medie imprese attraverso tecnologie digitali sicure, affidabili e accessibili a tutti."

Visione (Dove vogliamo arrivare)

"Diventare il partner di riferimento – in particolare come Managed Cloud Service Provider – per le PMI in Italia ed Europa, ampliando competenze, persone e tecnologie attraverso una governance solida, l'integrazione di eccellenze italiane e lo sviluppo continuo del capitale umano. Vogliamo costruire un Gruppo capace di crescere in modo integrato, estendere la propria presenza sul territorio e consolidare un modello operativo sicuro, scalabile e altamente specializzato."

Missione (Cosa facciamo e come lo facciamo)

"Progettiamo, realizziamo e gestiamo infrastrutture IT ibride e servizi cloud in full outsourcing, integrando cybersecurity e innovazione per garantire alle PMI continuità, performance e protezione. Permettiamo ai nostri Clienti di concentrarsi sul proprio core business, prendendoci cura delle loro infrastrutture con un approccio consulenziale ad alto valore aggiunto. Lo facciamo attraverso infrastrutture proprietarie, competenze certificate, soluzioni personalizzate e un modello operativo sicuro, scalabile e gestito end-to-end, anticipando le sfide tecnologiche e di cybersecurity di un mercato in continua evoluzione."

3. I nostri valori: l'approccio "Human First"

Neten fonda la propria cultura d'impresa sull'approccio Human First: la convinzione che la vera forza della tecnologia risieda nelle persone che la immaginano, la costruiscono e la fanno evolvere ogni giorno. I valori che seguono, già individuati nel Bilancio di Sostenibilità di Neten, non sono enunciati astratti: il presente Codice Etico ne offre una traduzione operativa, indicando per ciascuno i comportamenti concreti che i Destinatari sono chiamati ad adottare.

3.1 Persone, crescita e collaborazione

"Valorizziamo il capitale umano come principale leva di sviluppo. Promuoviamo formazione, welfare e un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e orientato al benessere e alla crescita professionale di ciascuno."

Nella pratica, questo significa:

- ascoltiamo le persone e ne valorizziamo il contributo, a prescindere dal ruolo ricoperto;
- investiamo in formazione continua, percorsi di crescita e mobilità interna;
- promuoviamo un clima di collaborazione tra funzioni e tra le società del Gruppo;
- garantiamo pari opportunità di accesso, sviluppo e retribuzione.

3.2 Centralità del cliente e personalizzazione (tailor-made)

"Ascoltiamo le esigenze di ogni cliente e sviluppiamo soluzioni su misura, costruendo partnership durature fondate su trasparenza, proattività e risultati concreti."

Nella pratica, questo significa:

- ascoltiamo prima di proporre, costruendo soluzioni realmente su misura;
- comunichiamo in modo trasparente su tempi, costi e limiti dei servizi offerti;
- manteniamo gli impegni assunti e siamo proattivi nel segnalare criticità o rischi;
- misuriamo la soddisfazione del cliente e agiamo di conseguenza.

3.3 Sicurezza, affidabilità e tutela patrimonio informativo

"Garantiamo la protezione dei dati e la continuità dei servizi come elementi fondanti del nostro modello di business. La sicurezza è per noi un impegno quotidiano e il presupposto di ogni relazione di fiducia, interna ed esterna."

Nella pratica, questo significa:

- trattiamo i dati di clienti, persone e terzi con il massimo livello di riservatezza e protezione;
- manteniamo e rafforziamo costantemente gli standard di sicurezza informatica (certificazione ISO/IEC 27001 e sistemi di gestione collegati);
- segnaliamo tempestivamente incidenti, vulnerabilità o anomalie;
- non assumiamo impegni di servizio che non siamo in condizione di garantire.

3.4 Sostenibilità e integrità

"Operiamo con responsabilità sociale, ambientale e di governance, integrando la sostenibilità nelle strategie aziendali. L'etica, la correttezza e la trasparenza guidano ogni nostra decisione."

Nella pratica, questo significa:

- rispettiamo la legge, i regolamenti e le procedure interne in ogni decisione;
- rifiutiamo ogni forma di corruzione, favoritismo o conflitto di interesse non dichiarato;
- integriamo criteri ambientali, sociali e di governance nelle scelte strategiche e operative;
- siamo trasparenti nella rendicontazione economica, sociale e ambientale.

3.5 Innovazione e miglioramento continuo

"Investiamo costantemente in soluzioni tecnologiche, competenze e processi per anticipare le sfide del mercato e offrire servizi di eccellenza basati su qualità, efficienza e certificazioni riconosciute."

Nella pratica, questo significa:

- investiamo in tecnologie, competenze e processi per anticipare le esigenze del mercato;
- promuoviamo il miglioramento continuo di prodotti, servizi e organizzazione interna;
- manteniamo e sviluppiamo le certificazioni di qualità che attestano l'eccellenza dei nostri servizi;
- valorizziamo la curiosità e la proattività di chi propone nuove soluzioni.

3.6 Efficienza e continuità operativa

"Ottimizziamo risorse, processi e infrastrutture per garantire continuità operativa e resilienza del nostro modello di business, contribuendo a una crescita sostenibile e duratura nel tempo."

Nella pratica, questo significa:

- utilizziamo le risorse aziendali – tempo, budget, infrastrutture – in modo responsabile ed efficiente;
- pianifichiamo la continuità dei servizi e la gestione dei rischi operativi;
- evitiamo sprechi, duplicazioni e inefficienze evitabili nei processi;
- perseguiamo una crescita sostenibile e duratura, non solo risultati di breve periodo.

4. Il modello ESG+H

Neten orienta le proprie scelte strategiche e operative secondo il modello ESG+H (Environment, Social, Governance, Human, Health & Happiness), che pone al centro le persone, l'innovazione, il benessere, la responsabilità e la creazione di valore condiviso. Il presente Codice Etico costituisce lo strumento attraverso cui tale modello si traduce in regole di comportamento quotidiane per tutte le persone che operano per Neten.

5. Ambito di applicazione e destinatari

Il presente Codice Etico si applica a:

- gli amministratori e i componenti degli organi sociali di NETEN S.p.A. e delle società del Gruppo;
- i dirigenti, i quadri e tutti i dipendenti della Società, a qualunque livello e in qualunque sede (Milano, Roma, Torino, Brescia);
- i collaboratori, i consulenti e chiunque agisca in nome o per conto di Neten sulla base di un mandato o di un rapporto di collaborazione;
- i fornitori, i partner commerciali e i terzi contraenti.

(di seguito, congiuntamente, i “Destinatari”) con la seguente distinzione:

1) Per amministratori, componenti degli organi sociali, dipendenti, dirigenti, collaboratori e consulenti della Società, il presente Codice Etico costituisce riferimento vincolante nello svolgimento delle rispettive funzioni e attività.

2) Nei confronti di fornitori, partner commerciali e terzi contraenti, la Società promuove l'adesione ai principi del presente Codice Etico e ne richiede il rispetto mediante apposite clausole contrattuali o richiami documentali nei rapporti negoziali.

Ai Destinatari è richiesta la conoscenza dei principi del presente Codice Etico, il rispetto degli stessi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, e la segnalazione di eventuali comportamenti non conformi secondo quanto previsto al par. 13.

6. Principi generali di condotta

6.1 Legalità

Neten conforma la propria attività al rispetto della legge e dei regolamenti vigenti e, ove adottato, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, in ogni contesto e giurisdizione in cui opera.

6.2 Correttezza, trasparenza e buona fede

I Destinatari agiscono con onestà, correttezza e buona fede in ogni rapporto, interno ed esterno, fornendo informazioni veritiere, complete e comprensibili.

6.3 Imparzialità e non discriminazione

Neten rifiuta ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, orientamento sessuale, stato di salute, origine etnica, nazionalità, opinioni politiche o credo religioso, e valorizza le differenze come fonte di ricchezza per l'organizzazione.

6.4 Centralità e valore della persona

Coerentemente con l'approccio Human First, Neten riconosce la dignità, la professionalità e il contributo di ciascuna persona come condizione essenziale per la creazione di valore.

6.5 Riservatezza e tutela della Proprietà Intellettuale

I Destinatari tutelano la riservatezza delle informazioni e dei dati acquisiti nello svolgimento delle proprie funzioni, utilizzandoli esclusivamente per le finalità connesse all'attività lavorativa (cfr. anche par. 10). Tutte le soluzioni software, i codici sorgente, i dati e le metodologie sviluppati nell'ambito dell'attività lavorativa costituiscono patrimonio aziendale, e ne è vietato qualsiasi uso non autorizzato.

6.6 Prevenzione del riciclaggio

Neten opera nel rispetto della normativa applicabile in materia di prevenzione del riciclaggio e contrasta qualsiasi utilizzo delle proprie attività economiche e finanziarie finalizzato alla provenienza, sostituzione o impiego di denaro, beni o altre utilità di provenienza illecita.

7. Rapporti con gli stakeholder

In coerenza con i principi generali sopra richiamati, Neten e le società del Gruppo improntano i propri comportamenti e le relazioni con tutti gli stakeholder a criteri di correttezza, trasparenza, integrità, responsabilità e rispetto reciproco. I Destinatari sono pertanto tenuti, nello svolgimento delle proprie attività e nell'ambito delle rispettive responsabilità, ad adottare comportamenti conformi ai principi e alle regole di seguito indicati.

7.1 Persone e collaboratori

- tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- pari opportunità di crescita professionale e sviluppo delle competenze;
- ambiente di lavoro collaborativo, inclusivo e rispettoso;
- promozione del benessere organizzativo (Health & Happiness) e del welfare aziendale;
- ascolto e valorizzazione del contributo di ciascuno;
- rifiuto di qualsiasi forma di molestia, anche sessuale, intimidazione, mobbing, comportamento vessatorio o comunque lesivo della dignità e dell'integrità fisica o psicologica della persona.

7.2 Clienti

- centralità del cliente e personalizzazione dell'offerta;
- correttezza, trasparenza e proattività nella comunicazione commerciale;
- qualità, continuità e sicurezza dei servizi erogati;
- gestione responsabile dei reclami e ascolto costante delle esigenze.

7.3 Fornitori e partner

- selezione dei fornitori secondo criteri oggettivi, trasparenti e non discriminatori (qualità, affidabilità, prezzo, sostenibilità);
- correttezza nella negoziazione e nell'esecuzione dei rapporti contrattuali;



-
- attenzione a criteri di sostenibilità ambientale e sociale nella catena di fornitura;
 - condivisione e rispetto dei principi fondamentali del presente Codice Etico;
 - pagamento dei fornitori nei tempi e nei modi contrattualmente previsti.

7.4 Pubblica Amministrazione e Autorità

- correttezza e trasparenza nei rapporti con funzionari pubblici, italiani ed esteri;
- divieto assoluto di offrire, promettere o corrispondere, direttamente o indirettamente, denaro o altre utilità a pubblici funzionari per ottenere trattamenti di favore;
- divieto di regali, omaggi o utilità che eccedano le normali pratiche di cortesia commerciale o la soglia stabilita dalle policy aziendali (cfr. par. 9);
- massima collaborazione, nei limiti di legge, in caso di verifiche, ispezioni o richieste da parte di Autorità pubbliche o di vigilanza.

7.5 Azionisti, mercato e comunità finanziaria

- correttezza, completezza e tempestività dell'informativa societaria e contabile;
- tutela dell'integrità del capitale sociale;
- collaborazione con gli organi di controllo societari (Collegio Sindacale, Società di Revisione, ove presenti).

7.6 Concorrenti

- concorrenza leale, nel rispetto della normativa a tutela della concorrenza e del mercato;
- divieto di acquisire informazioni sui concorrenti con modalità scorrette o illecite;
- divieto di porre in essere accordi, intese, pratiche concordate o scambi di informazioni con concorrenti che possano limitare o alterare la libera concorrenza o risultare comunque contrari alla normativa applicabile in materia di concorrenza.

7.7 Comunità, territorio e ambiente

- attenzione all'impatto ambientale delle proprie attività e infrastrutture (data center, cloud, consumi energetici);
- promozione della cultura digitale e collaborazione con scuole, ITS, università e associazioni del territorio;
- sostegno a iniziative di valore sociale.

8. Conflitto di interessi

I Destinatari evitano situazioni in cui interessi personali, diretti o indiretti (anche di familiari o persone loro prossime) possano confliggere con gli interessi di Neten o influenzarne, anche solo apparentemente, l'imparzialità di giudizio. Ogni situazione di potenziale conflitto deve essere tempestivamente comunicata per iscritto alla Direzione Risorse Umane.

Il soggetto interessato è tenuto ad astenersi dal partecipare a decisioni, valutazioni, negoziazioni o attività connesse alla situazione di conflitto fino a quando la funzione competente non abbia valutato la circostanza e fornito le relative indicazioni.



9. Anticorruzione, omaggi e liberalità

Neten applica un principio di tolleranza zero contro qualsiasi forma di corruzione, concussione o induzione indebita, sia nei rapporti con la Pubblica Amministrazione sia tra privati. È vietato offrire, promettere, sollecitare o accettare, direttamente o indirettamente, denaro o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti.

Sono ammessi unicamente omaggi e atti di cortesia commerciale di modico valore, coerenti con le normali prassi commerciali e con le eventuali policy interne in materia di omaggi, che non possano in alcun modo essere interpretati come volti a influenzare l'indipendenza di giudizio del destinatario.

La Società definisce, attraverso apposita policy interna, le soglie di valore, i criteri di autorizzazione e le modalità di registrazione degli omaggi e delle altre utilità offerti o ricevuti.

10. Riservatezza, protezione dei dati e sicurezza informatica

In qualità di Managed Cloud Service Provider, la sicurezza informatica e l'integrità dei sistemi costituiscono un dovere etico centrale per Neten. Coerentemente con gli standard di certificazione adottati (ISO/IEC 27001), i Destinatari:

- proteggono i dati e le informazioni aziendali, dei clienti e di terzi, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- utilizzano i sistemi informatici e di rete in conformità alle policy aziendali, astenendosi da qualsiasi accesso non autorizzato a sistemi, dati o programmi di terzi;
- utilizzano esclusivamente software regolarmente licenziato, evitando la riproduzione o l'installazione arbitraria di programmi;
- adottano buone pratiche per l'uso sicuro delle credenziali di accesso, evitando qualsiasi condivisione indebita;
- utilizzano gli strumenti di Intelligenza Artificiale nel rispetto dei requisiti di sicurezza, riservatezza dei dati aziendali/clienti e della regolamentazione vigente, evitando di inserire dati confidenziali in piattaforme pubbliche non autorizzate;
- segnalano tempestivamente qualsiasi incidente, anomalia o potenziale vulnerabilità di sicurezza informatica.

11. Salute, sicurezza e benessere delle persone

Neten tutela la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e promuove il benessere organizzativo quale componente "Health & Happiness" del proprio modello ESG+H, favorendo un equilibrio sostenibile tra vita professionale e vita privata.

12. Tutela ambientale

Neten considera la trasformazione digitale come leva per generare benefici ambientali, promuovendo l'efficienza energetica delle proprie infrastrutture (data center e cloud) e adottando, ove possibile, soluzioni a minore impatto ambientale, in coerenza con la componente "Environment" del modello ESG+H.

13. Segnalazione di violazioni e condotte illecite

I Destinatari che vengano a conoscenza di violazioni del presente Codice Etico, di irregolarità o di condotte non conformi ai principi qui enunciati sono tenuti a segnalarle tempestivamente, anche in forma riservata, attraverso i canali di segnalazione messi a disposizione dalla Società di appartenenza e secondo le modalità dalla stessa definite.

La gestione delle segnalazioni è affidata, per NETEN S.p.A., alla Direzione Risorse Umane e, per ciascuna società del Gruppo, al soggetto o alla funzione specificamente individuati dalla società stessa, assicurando adeguati requisiti di autonomia, riservatezza e competenza. Le modalità di effettuazione e gestione delle segnalazioni, i canali messi a disposizione dei Destinatari e le relative responsabilità sono disciplinati da apposita policy aziendale, resa disponibile a tutti i Destinatari.

Neten e le società del Gruppo garantiscono la massima riservatezza sull'identità del segnalante, delle persone coinvolte e sul contenuto della segnalazione e assicurano che nessuna persona che effettui una segnalazione in buona fede possa subire ritorsioni, discriminazioni o penalizzazioni, dirette o indirette, per motivi collegati alla segnalazione stessa, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti dei soggetti coinvolti.

Ciascuna Società del Gruppo verifica periodicamente la sussistenza dei presupposti di applicazione del D.Lgs. 24/2023 e, ove tenuta ai sensi della normativa vigente, istituisce e mantiene un canale interno di segnalazione conforme ai requisiti previsti dalla normativa in materia di whistleblowing.

Anche qualora non ricorrano i presupposti di applicazione obbligatoria del D.Lgs. 24/2023, Neten promuove, nell'ambito del Gruppo, l'adozione di sistemi di segnalazione ispirati ai principi di riservatezza, tutela del segnalante e corretta gestione delle segnalazioni.

14. Sistema disciplinare e futuro raccordo con il Modello 231

L'osservanza del presente Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi dell'art. 2104 c.c. e dell'obbligo di fedeltà di cui all'art. 2105 c.c., letto in combinazione con i principi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 c.c.

Le violazioni sono sanzionate nel rispetto dell'art. 7 della L. 300/1970 e delle previsioni del CCNL applicabile, secondo criteri di gradualità e proporzionalità, tenuto conto: (i) della gravità e della intenzionalità della condotta; (ii) dell'eventuale recidiva; (iii) del livello di responsabilità e autonomia del soggetto; (iv) del pregiudizio, anche potenziale, arrecato a Neten, ai clienti o a terzi; (v) della eventuale esposizione della Società a responsabilità verso terzi o autorità.

Il presente Codice Etico è portato a conoscenza dei Destinatari ed è affisso e pubblicato in luogo accessibile a tutti.

Per gli amministratori e i sindaci, la violazione del Codice Etico è valutata dal Consiglio di Amministrazione ai fini dell'adozione delle misure di competenza. Per i collaboratori, consulenti, fornitori e partner, la violazione costituisce inadempimento contrattuale e legittima, secondo gravità, la risoluzione del rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante apposita clausola risolutiva espressa da inserire nei contratti.

Il presente Codice Etico costituisce il fondamento valoriale sul quale Neten intende costruire, in una fase successiva, un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001: qualora tale Modello venga adottato, da NETEN S.p.A. e/o dalle società del Gruppo, il Codice Etico ne costituirà parte integrante, secondo quanto ivi previsto.

15. Governance e adozione da parte del Gruppo Neten

Il presente Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione di NETEN S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo promuove la formale adozione del Codice Etico da parte dei Consigli di Amministrazione delle società controllate dal Gruppo Neten (Advice Information Technology, Furaco IT, Numero Uno MSP), le quali ne recepiscono i contenuti con delibera consiliare, adattandoli laddove necessario alla propria specifica realtà organizzativa.

16. Diffusione, formazione e aggiornamento

Neten assicura la più ampia diffusione del presente Codice Etico a tutti i Destinatari tramite pubblicazione sui canali aziendali e la consegna ai neoassunti, e promuove inoltre periodicamente sessioni formative mirate. Il Codice Etico è soggetto a periodico riesame ed eventuale aggiornamento da parte del Consiglio di Amministrazione di NETEN S.p.A.

Il Comitato per la Sostenibilità cura il monitoraggio dell'attuazione del presente Codice Etico, raccoglie eventuali quesiti interpretativi e segnala al Consiglio di Amministrazione eventuali esigenze di revisione o aggiornamento.

17. Approvazione

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di NETEN S.p.A. in data 23/09/2026 ed entra in vigore dalla medesima data.